



**SCOPRITE
CHI SIAMO!**

HOTELCORE: LA PIATTAFORMA DI HOTEL OPERATIONS ALL-IN-ONE

Con Hotelcore avete al vostro fianco un partner di esperienza: da oltre nove anni ci occupiamo di digitalizzazione nel settore dell'hotellerie. Il nostro software per **accoglienza digitale e comunicazione di squadra** conta già 6.500 clienti in 15 paesi, a cui si aggiungono tutti i loro ospiti.

Come recita il motto **“Stop Hustling. Start Doing”**, supportiamo il vostro team nel lavoro quotidiano per assicurare una perfetta **comunicazione e organizzazione – davanti e dietro la reception**. È così che si ottengono processi efficienti che piaceranno al vostro team e ai vostri ospiti.

Non vediamo l'ora di conoscervi!

Il team Hotelcore



La Piattaforma di Hotel Operations All-In-One

Tutto fila liscio davanti e dietro la reception.



ASSISTENZA AGLI OSPITI

- Informazioni per gli ospiti
- Comunicazione con gli ospiti
- Vendite aggiuntive

+

COMUNICAZIONE INTERNA

- Gestione delle attività
- Comunicazione con team e ospiti
- Trasferimento di conoscenze

Informazioni sul prezzo

Condizioni speciali per i membri di UPASV.

Sarei lieto di farvi un'offerta individuale. Il vostro vantaggio come membri di UPASV: **-10% sul canone di licenza annuale** alla sottoscrizione di un nuovo contratto.



Igor Antonelli

☎ +39 351 950 1707

✉ igor.antonelli@hotelcore.io





Oltre il 93% dei viaggiatori utilizza attivamente il proprio smartphone durante le vacanze.

GUIDA DIGITALE PER GLI OSPITI COME APP

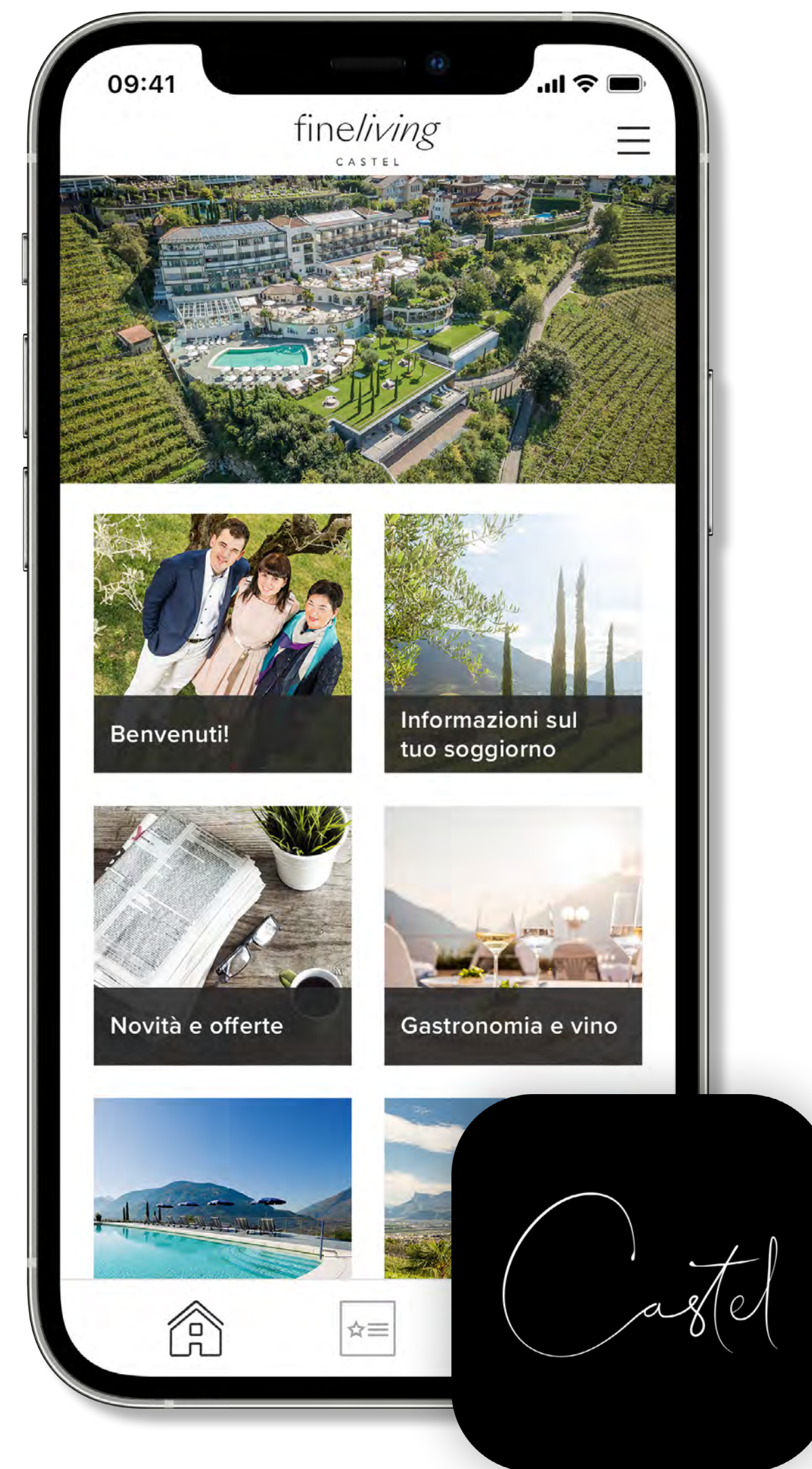
La guida digitale per gli ospiti come app personale dell'albergo

Soddisfazione degli ospiti. Vendite aggiuntive.

Sapete bene che i vostri ospiti si aspettano sempre più servizi e tecnologia e vorreste **distinguervi con un'app personale?**

La Guida digitale per gli ospiti come app proprietaria dell'albergo permette di **informare, comunicare e vendere** e vi supporta nel servizio, in aggiunta al contatto personale con i vostri ospiti. Non importa se prima, durante o dopo il soggiorno, né dove o su quale dispositivo mobile: **gli ospiti avranno sempre accesso alle vostre informazioni**, avranno sempre davanti ai loro occhi le vostre **offerte e i vostri servizi** e li potranno prenotare direttamente.

Creiamo l'app del vostro hotel, anche multilingue se richiesta. Inoltre potrete facilmente gestire da soli i contenuti online. **Vi supporteremo gratuitamente** in qualsiasi momento, rispondendo sempre alle vostre domande e fornendovi preziosi consigli.



Bring-Your-Own-Device (BYOD)

Semplice. Pratico. Igienico.

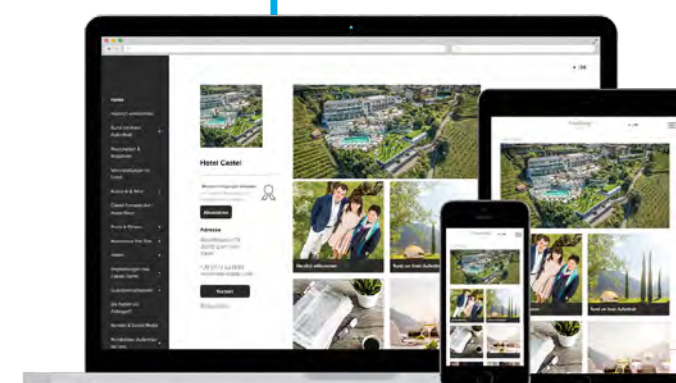
Gli ospiti utilizzano la Guida digitale sui propri dispositivi mobili, quali smartphone, tablet e simili, che sono i mezzi di contatto più igienici e pratici! In questo modo potrete raggiungere i vostri ospiti sempre e ovunque, anche senza contatto diretto: al ristorante, nell'area Wellness, durante le escursioni, nella sala conferenze e nella loro casa! Gli ospiti decidono se utilizzare la vostra Guida digitale **come app o tramite il browser via PWA** (Progressive Web App) – ovviamente **gratuitamente per i vostri ospiti**.

APP



In Google Play e Apple App Store

L'app si installa su smartphone e tablet.
Gli ospiti selezionano la app negli App Store e hanno accesso a tutte le funzioni e highlight.



PROGRESSIVE-WEB-APP (PWA)

Tramite browser Internet

L'app dell'hotel è disponibile anche come sito Web ottimizzato per dispositivi mobili ed è quindi ideale per accedervi tramite link, ad esempio dalla conferma della prenotazione o dal vostro sito Web. Grazie alla PWA è possibile anche la ricezione di messaggi push.

È facile usare l'app del vostro hotel

Creare attenzione in pochi passi.

1 Da casa

tramite un link nella conferma della prenotazione



2 Al check-in

tramite un QR Code sulla copertina del vostro flyer o portaschede personalizzato



3 In camera

tramite un QR Code sull'espositore personalizzato presente nella stanza



5 Accesso al Wi-Fi

tramite il collegamento inserito nella Wi-Fi landing page



4 In hotel

tramite chioschi con touchscreen e tablet



Informazioni

Tutto quello che i vostri ospiti dovrebbero sapere.



Informazioni sull'hotel

Informazioni dalla A alla Z, offerte, indirizzi, numeri di telefono, norme igieniche, menù, programmi giornalieri, ecc.



Guida turistica digitale

Attrazioni, eventi, tour, consigli per le escursioni, meteo e molto altro.



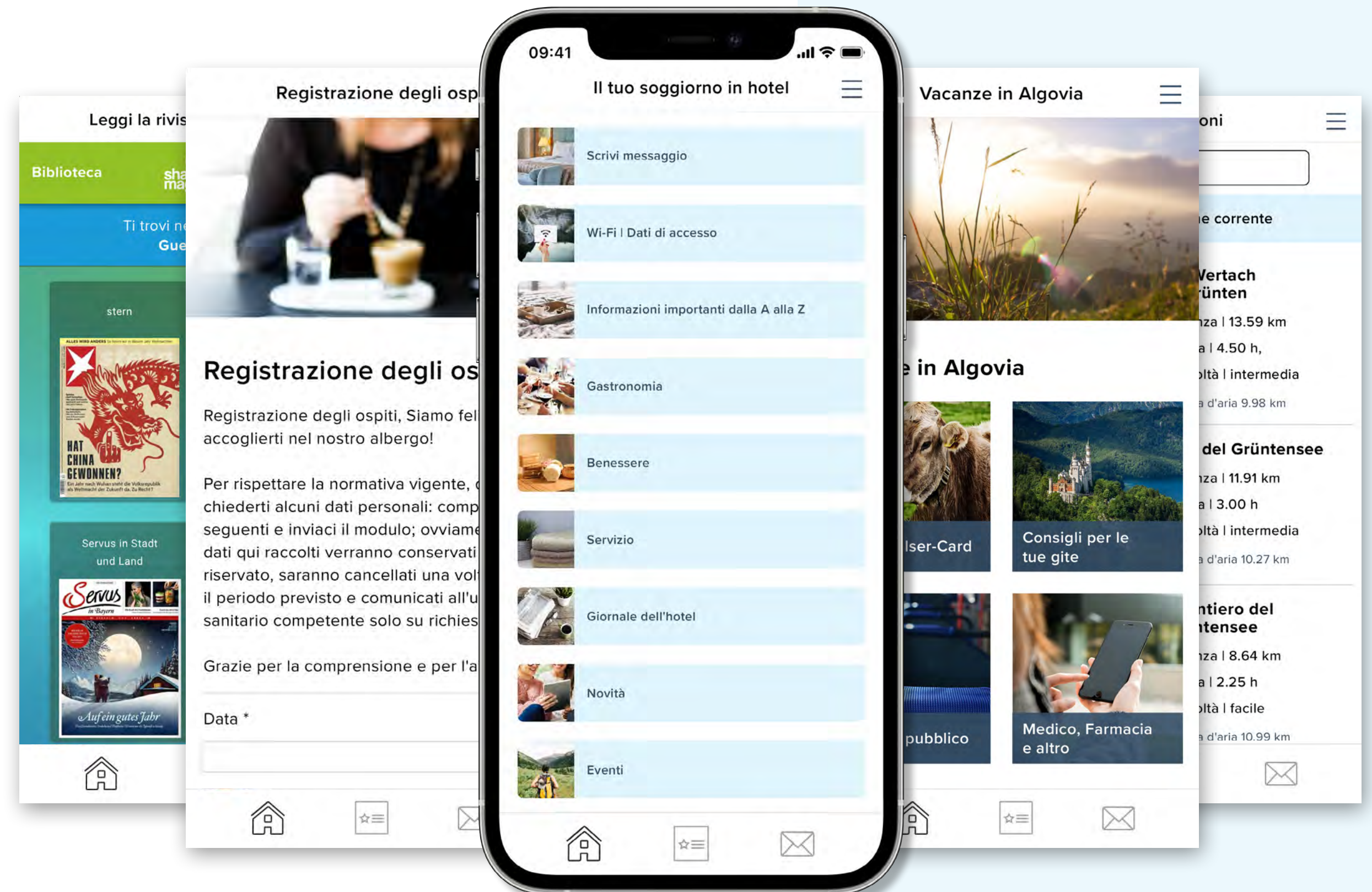
Periodici e riviste

Libreria digitale con oltre 500 quotidiani, periodici e riviste



Collegamenti Web

Link a negozio online, calendario delle prenotazioni, portali di valutazione, file PDF, ecc.



VANTAGGI PER GLI OSPITI

Sempre a portata di mano: informazioni sul soggiorno h24

Pratico: suggerimenti per le attività di svago in base al meteo e alla località

Comunicazione

Tramite messaggi push, chat e feedback.

Messaggi push

Invio di notizie, consigli, offerte, appuntamenti con il benessere, ecc. agli ospiti in hotel o in viaggio

Chat

Scrivere messaggi in chat privata tra ospite e hotel senza necessità di un programma aggiuntivo

Feedback e recensioni

Possibilità di chiedere il livello di soddisfazione, ottenere valutazioni o condurre sondaggi



VANTAGGI PER GLI OSPITI

Comodo: tutte le notizie direttamente sul proprio smartphone o tablet

Aggiornato: nessuna offerta e promozione sfuggerà più

Vendita

Con moduli di richiesta e prenotazione.

Gli ospiti potranno richiedere i servizi e le offerte a loro disposizione in modo semplice e senza necessità di contatto. Lo adoreranno, così come voi. I moduli saranno inoltre personalizzati e creati in base alle vostre esigenze.

€ Moduli di richiesta e prenotazione

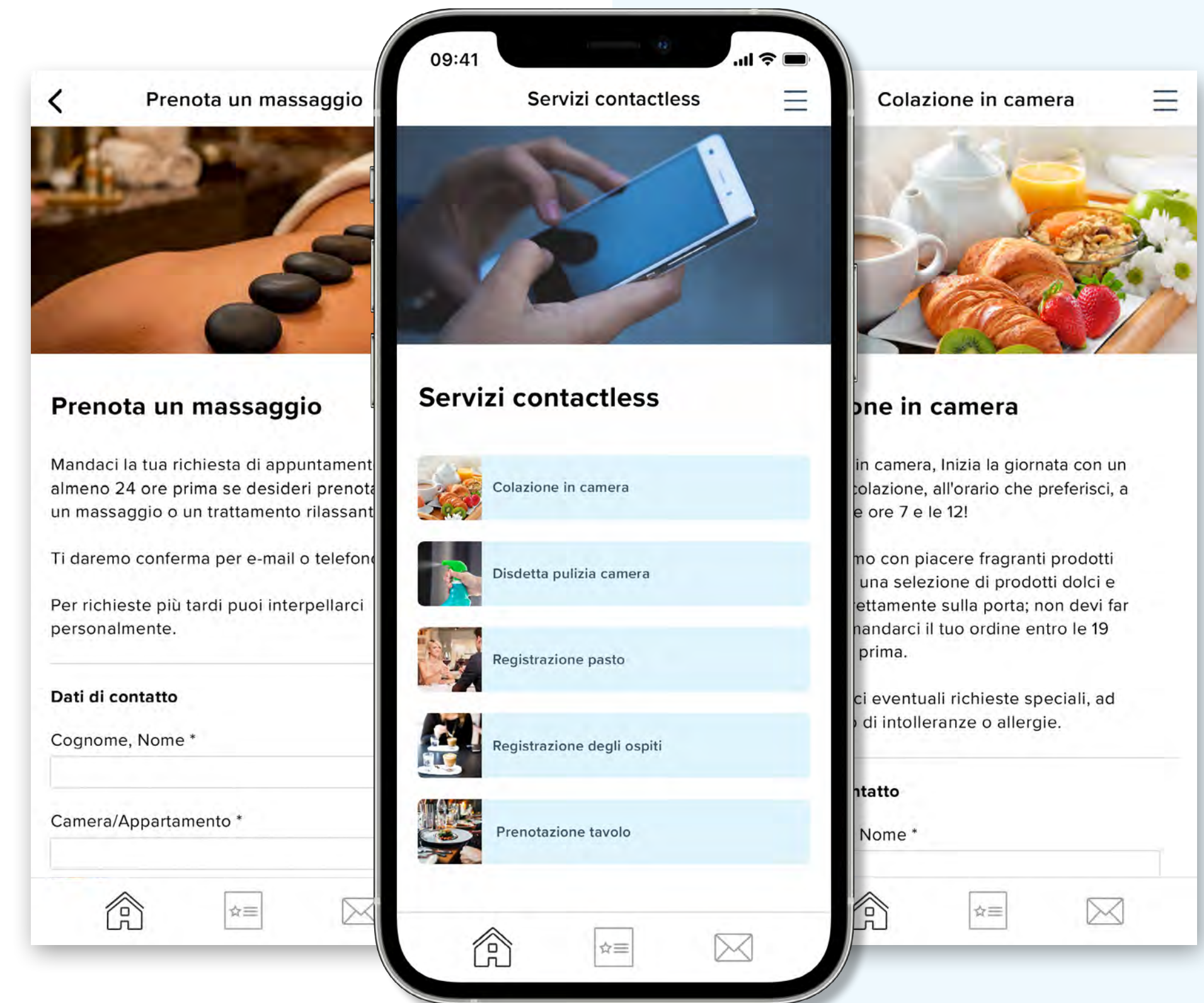
Moduli per richiedere servizi wellness, ordinare la colazione, prenotare un tavolo, disdire la pulizia della camera, iscriversi a un corso sportivo, compilare la scheda di registrazione, comunicare i dati degli ospiti, ordinare il servizio in camera e molto altro ancora.

VANTAGGI PER GLI OSPITI

Senza complicazioni: richiesta di servizi 24/7 in modalità digitale

Veloce: elaborazione diretta e rapida interazione con l'host

**Moduli personalizzati
per le vostre offerte**



Personal branding

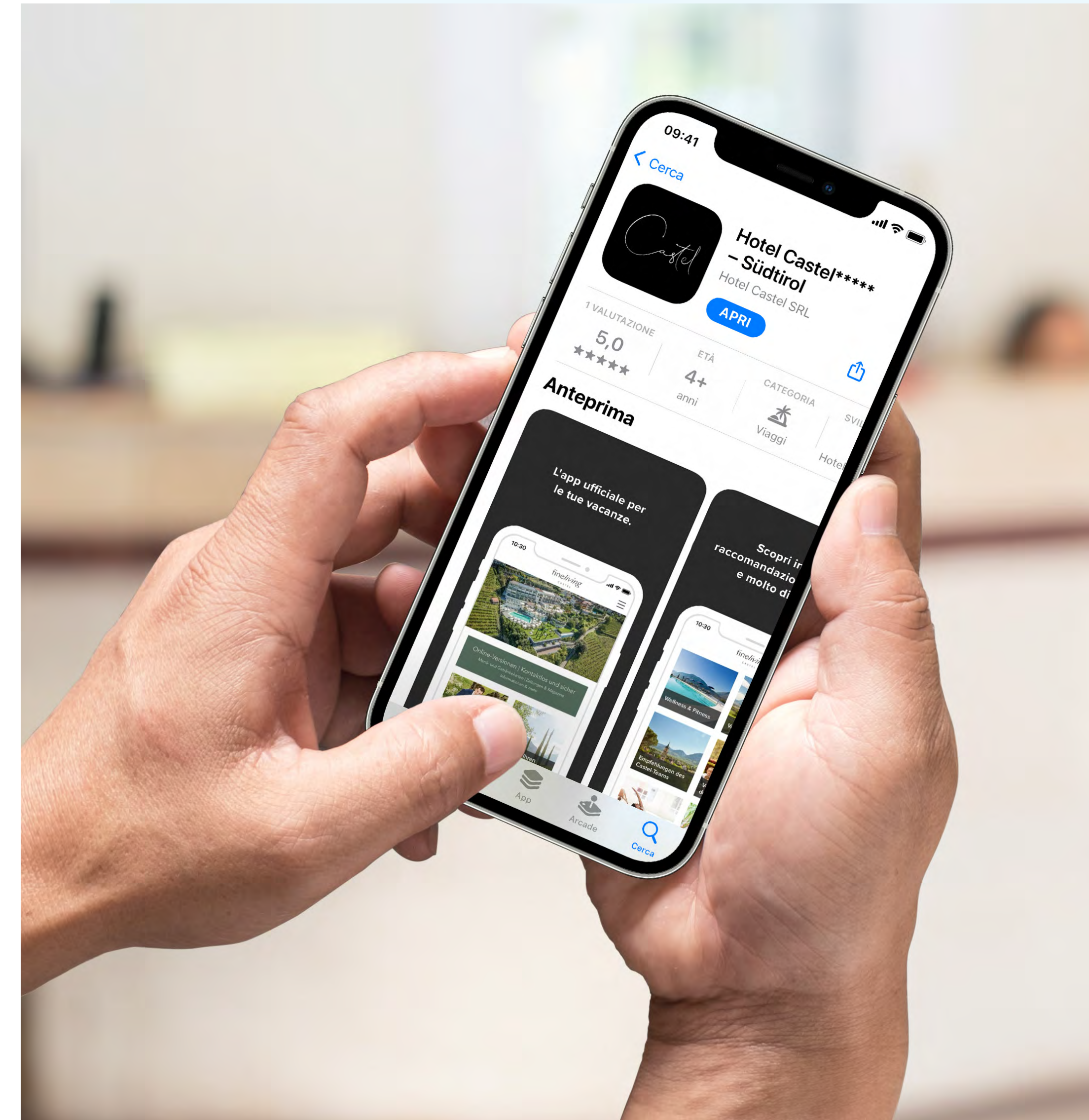
L'app del vostro hotel con un look distintivo.

Non solo i contenuti dell'app proprietaria sono unici come il vostro hotel. L'app sarà ideata con i **vostrì colori aziendali** e il **vostrò logo esclusivo**. L'icona distintiva dell'app permetterà agli ospiti di trovarla rapidamente su **Google Play e Apple App Store**.

Per questo ci siamo noi. Rilassatevi e godetevi i nostri servizi. Trasformiamo la Guida digitale per gli ospiti nell'app proprietaria del vostro hotel.

LO SAPEVI?

Che si tratti dell'app per un singolo hotel, un gruppo di hotel o una catena alberghiera, vi offriremo una soluzione semplice e veloce.



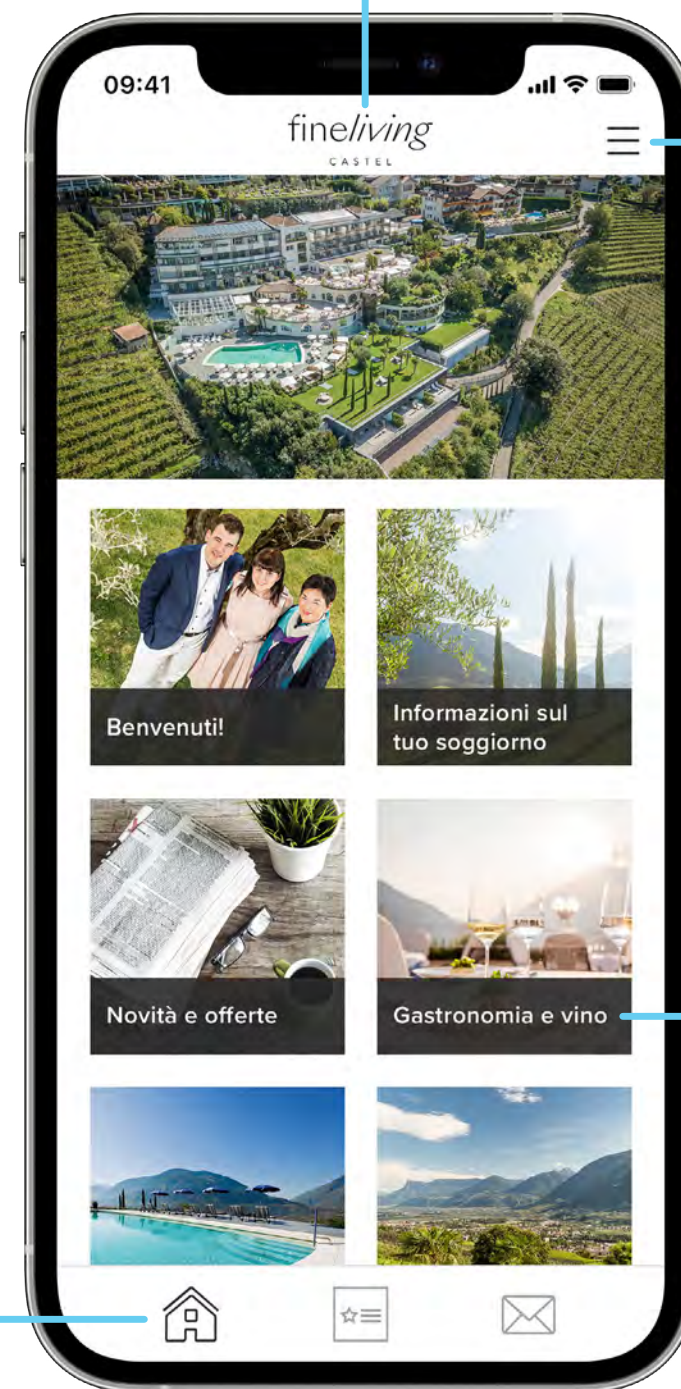
Il vostro brando sotto i riflettori

Distinguetevi.



Icona dell'app

Icona distintiva dell'app proprietaria



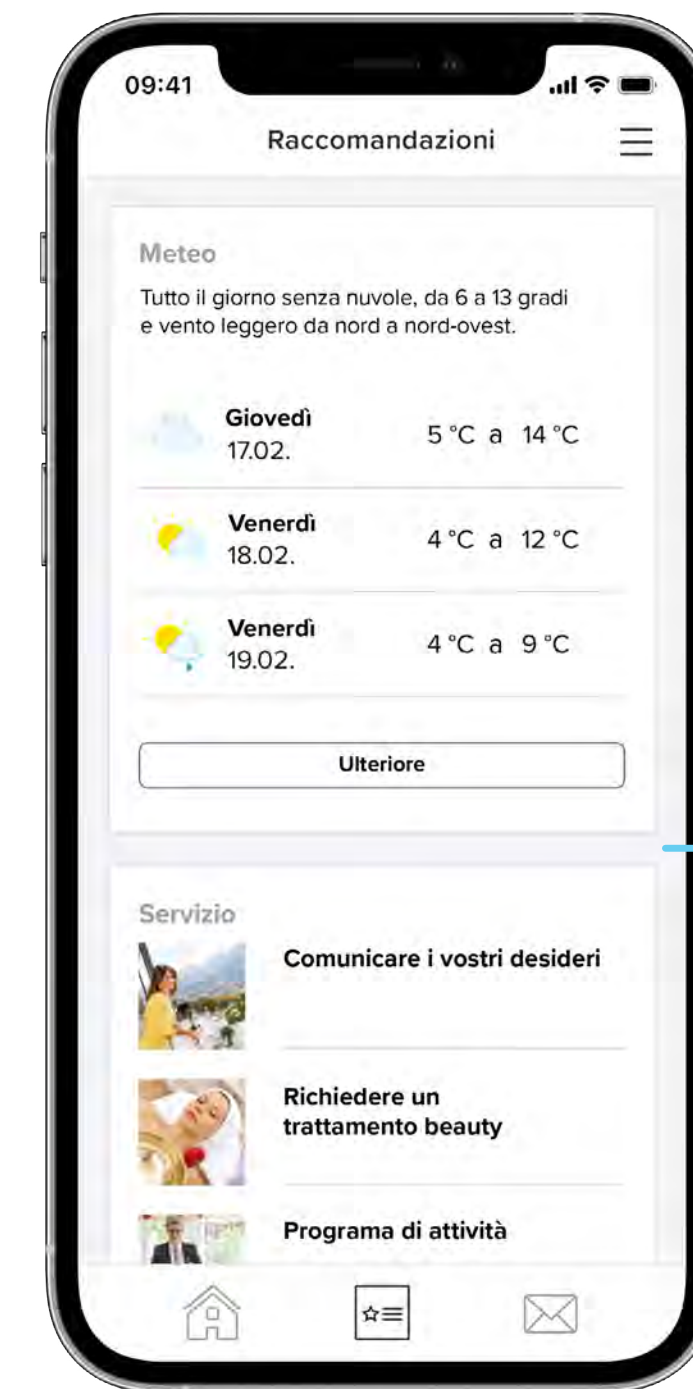
Pagina iniziale dell'albergo

Icone in linea con i colori aziendali

Logo nell'intestazione dell'albergo

Colore dell'intestazione nel design aziendale

Tile overlay in linea con i colori aziendali



Highlight dell'app

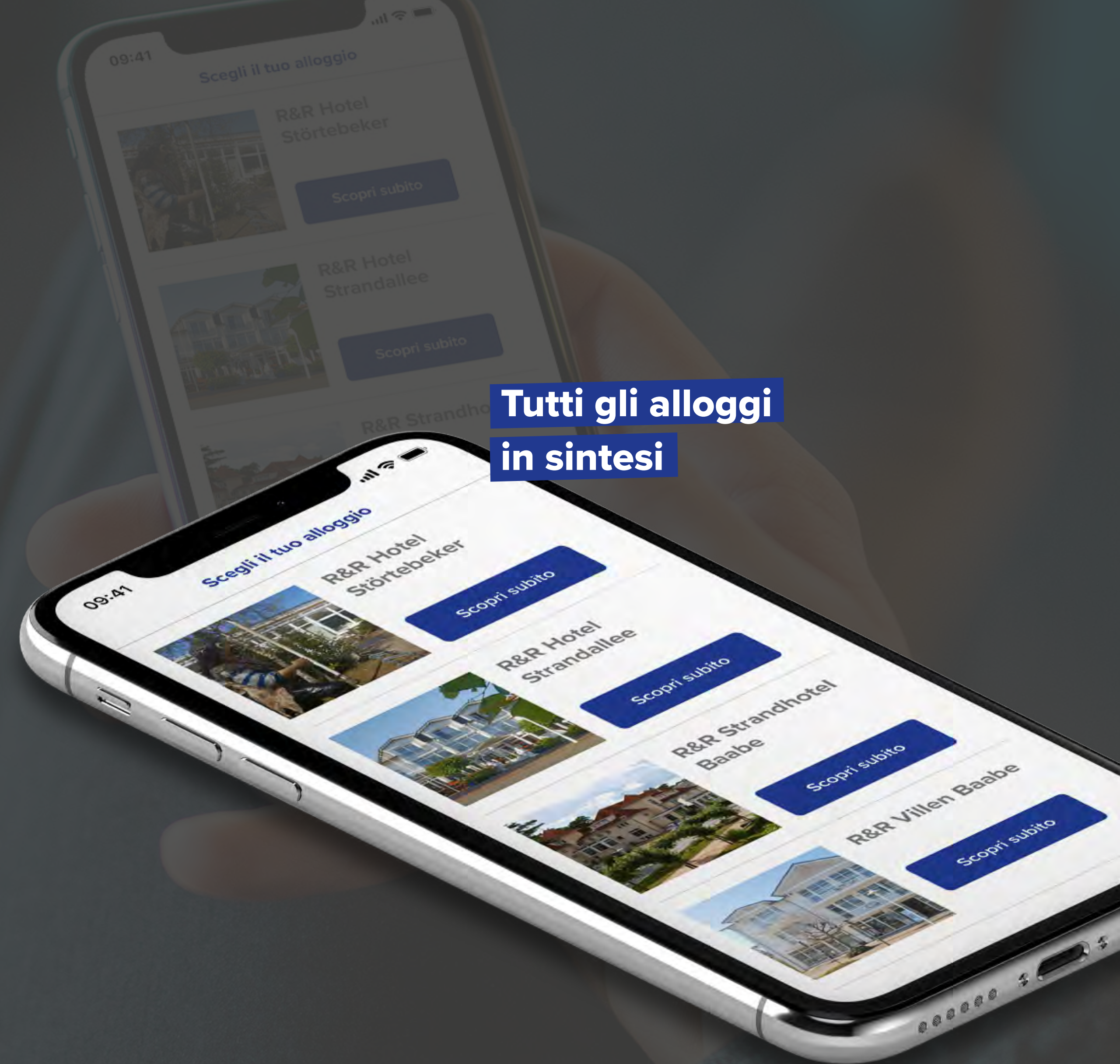
Elementi come meteo, servizi, notizie, eventi, chat, contatti e così via Personalizzabile

Per gruppi alberghiere

Stessa livrea, carattere distintivo.

Negli hotel del vostro gruppo gli ospiti si aspettano sempre lo stesso standard. Questo vale anche per il servizio, la comunicazione e le prassi in loco.

Per **umentare la visibilità del vostro brand**, potete riunire tutte le vostre strutture e le rispettive Guide digitali per gli ospiti in un'unica app. Naturalmente, ciascuna Guida digitale per gli ospiti avrà un design distintivo, in linea con il carattere di ciascun hotel, ma al contempo **rafforzerete il legame degli ospiti verso il vostro gruppo** e potrete **standardizzare i processi di lavoro interni**.



Infopoint digitali

Chioschi con touchscreen e tablet per il vostro hotel.

Grazie agli infopoint digitali non solo alleggerite il vostro team, ma anche gli ospiti si attiveranno. Con la Guida digitale a loro disposizione nelle aree pubbliche potrete **rispondere alle loro domande 24 ore su 24.**

DATI TECNICI

Chiosco con touchscreen

H 182 cm x L 81 cm x P 45 cm | Schermo da 50": H 110 cm x L 62 cm
Risoluzione: 3840 x 2160 px | Sistema operativo: Android
Connessione Internet via WLAN o LAN | Certificazione CE | Per interni

Supporto da tavolo

H 30 cm x L 16 cm x P 18 cm | Con sistema antifurto

Supporto da terra

H 122 cm x L 27 cm x P 27 cm | Con sistema antifurto

- sono disponibili anche iPad abbinati -





Più di tre quarti dei viaggiatori tedeschi attribuiscono importanza all'accesso veloce al Wi-Fi quando sono in vacanza.

WI-FI LANDING PAGE

La landing page „smart“

L'ingresso diretto alla app proprietaria.

Al momento del check-in gli ospiti sono interessati principalmente a conoscere la password del Wi-Fi?

Fantastico! Sfruttate questa opportunità e dopo il **login reindirizzate gli ospiti alla pagina di benvenuto del vostro Wi-Fi.**

Da qui potranno accedere **direttamente alla Guida digitale per gli ospiti e alla guida turistica** della regione. In questo modo gli ospiti troveranno automaticamente tutte le vostre offerte e informazioni!





Un unico sistema per
aggiornare e curare
tutti i contenuti.

SISTEMA REDAZIONALE ONLINE



Il sistema redazionale online

Gestione semplice. Aggiornamento indipendente.

Tutti i contenuti possono essere gestiti online attraverso un unico sistema, sia per la Guida digitale per gli ospiti, che per il Giornale dell'hotel e il Canale informativo. **Grazie all'Editor online drag-and-drop è un gioco da ragazzi!**

- non sono necessarie conoscenze tecniche
- non è richiesta alcuna integrazione IT
- le modifiche sono immediatamente visibili live

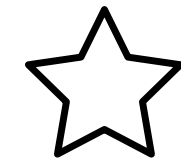
VANTAGGIO PER VOI

Un sistema per tutto: grazie al nostro Editor online, potete creare contenuti, eventi, notizie ecc. una sola volta e riprodurli nei diversi prodotti. Naturalmente, potete anche gestire qui le prenotazioni online, la libreria multimediale e i vari impegni tramite l'Hotelboard. In questo modo si risparmia tempo prezioso!

**Tutti i contenuti
in un unico posto**



VANTAGGIO PER VOI



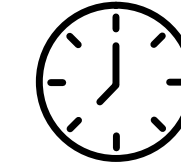
Servizio migliorato

Accoglienza e attenzione personale ai vostri ospiti 24 ore su 24.



Crescita del fatturato

Marketing più efficace delle offerte per aumentare le entrate.



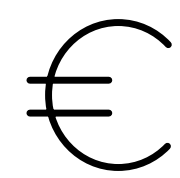
Più tempo

Alleggerimento dei compiti e guadagno di tempo prezioso.



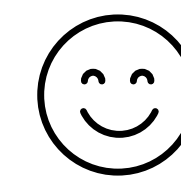
Più sostenibilità

Risparmio di risorse e comportamenti rispettosi dell'ambiente.



Meno costi

Diminuzione del carico di lavoro e pianificazione più efficiente.



Maggiore soddisfazione

Fate felici ospiti e personale con servizi digitali.

Sicuro, igienico, senza necessità di contatto e comunque personale!



Uniamo i due mondi
dell'hotellerie: accoglienza
e comunicazione di squadra.

COMPLEMENTO PERFETTO: HOTELBOARD



Il workflow portato ad un nuovo livello

Combinazione vincente di accoglienza e comunicazione di squadra.

Rivoluzioniamo l'hotellerie e riuniamo tre aree in un'unica soluzione:

- comunicazione di squadra
- gestione delle attività
- accoglienza degli ospiti

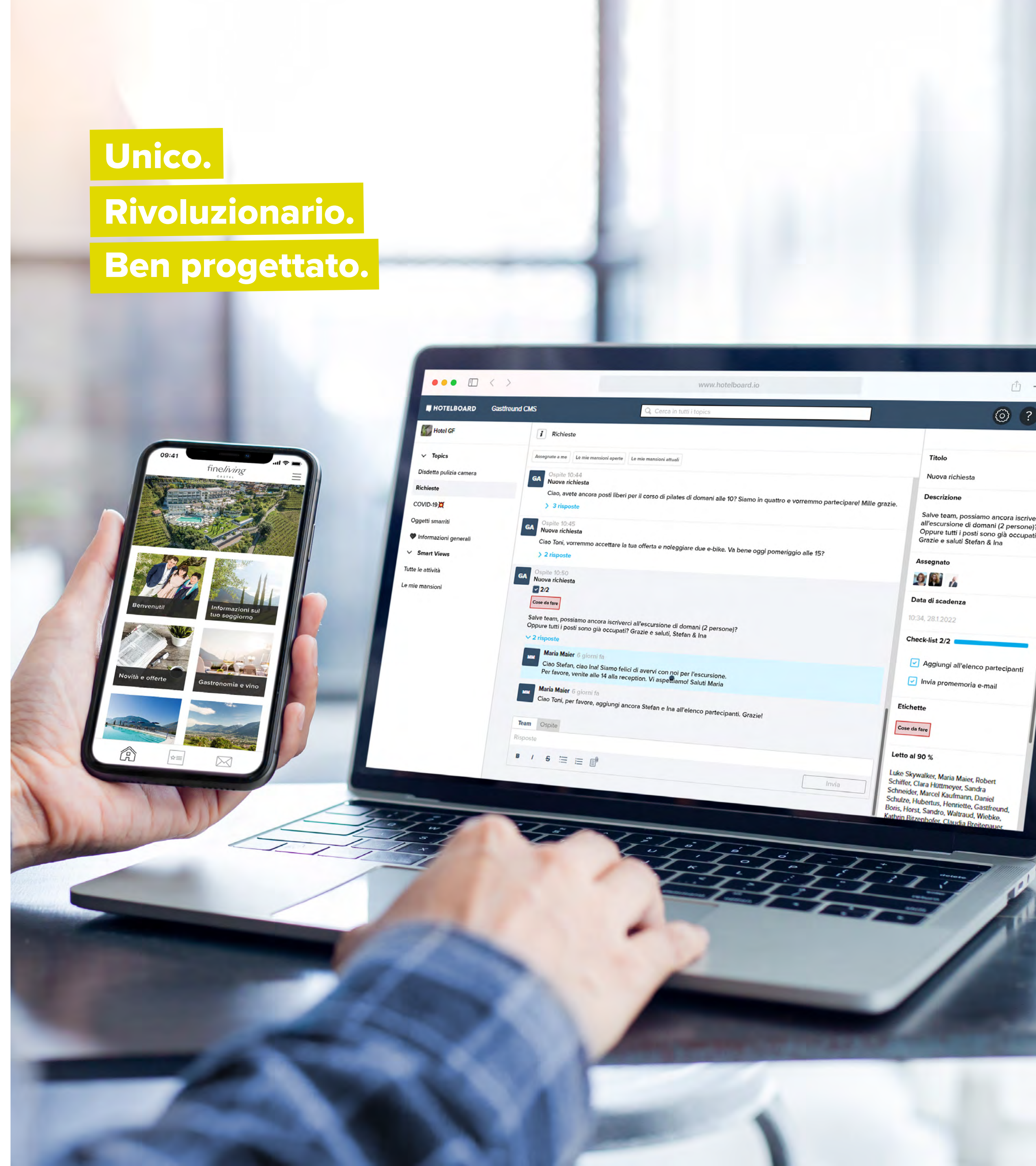
La nostra come **app dell'hotel**, apprezzata a livello internazionale, può essere utilizzata non solo per ricevere le richieste degli ospiti e rispondere direttamente tramite **Hotelboard**, ma anche per organizzarsi all'interno dei team.

Iniziate subito con l'unica soluzione completa!

Unico.

Rivoluzionario.

Ben progettato.



Hotelboard

Comunicare. Organizzare. Gestire.

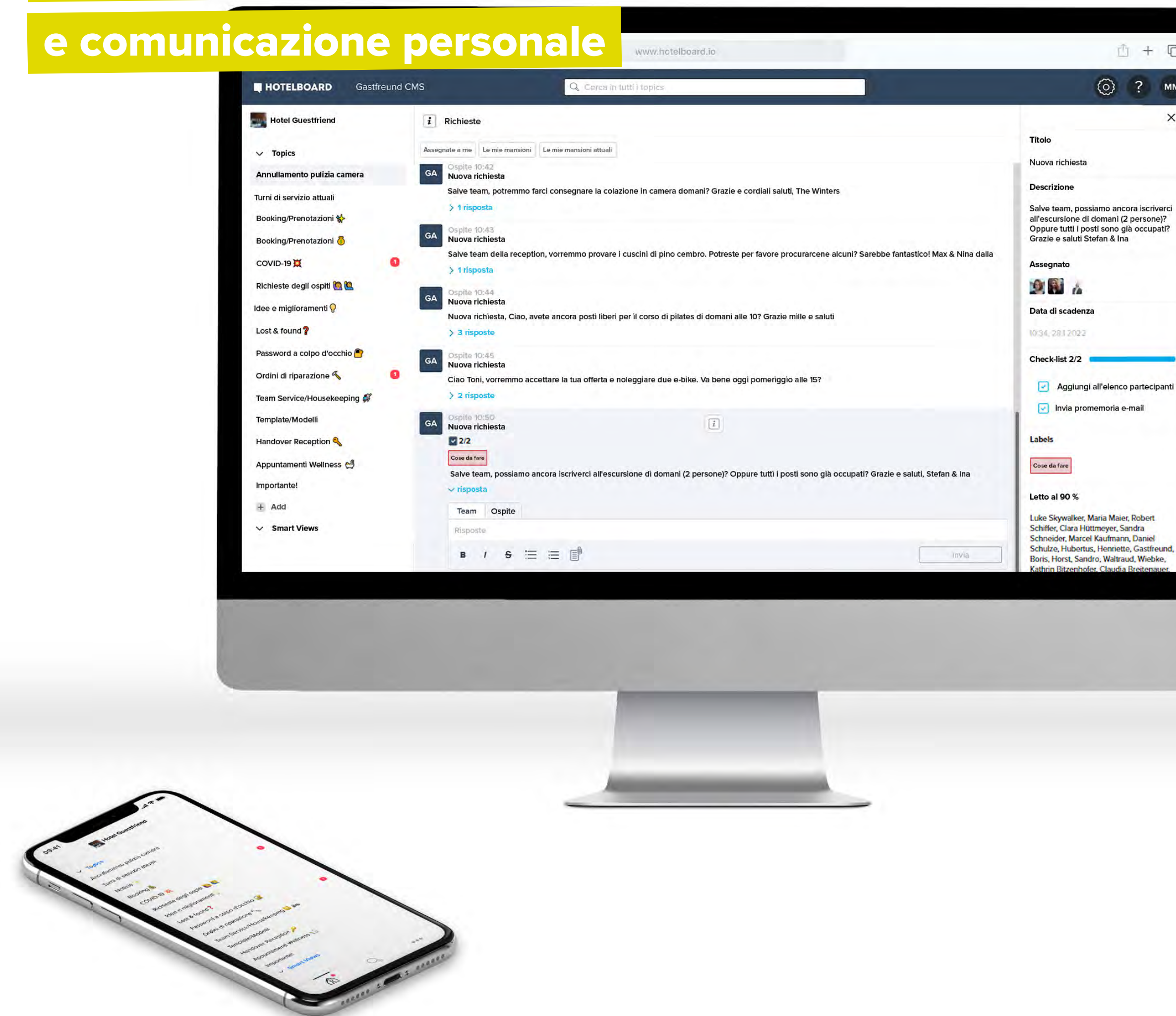
Mettete fine alle montagne di fogli di carta, alle procedure macchinose e alla scarsa comunicazione: d'ora in poi potrete comunicare e organizzare facilmente le attività da svolgere in team tramite Hotelboard, a livello individuale o in gruppi, per reparti o per l'intera azienda.

E la buona notizia è che **le richieste e le prenotazioni che gli ospiti inviano tramite l'app dell'hotel arrivano direttamente in Hotelboard**, dove possono essere rapidamente prese in carico, organizzate e gestite dal vostro team. In questo modo, **i processi di lavoro si svolgono finalmente in modo fluido** e trasparente per tutti.

Portate il **teamwork a un nuovo livello** e alleggerite il lavoro di tutto il personale!

Rapido svolgimento delle attività

e comunicazione personale



SCOPRITE TUTTI I NOSTRI PRODOTTI



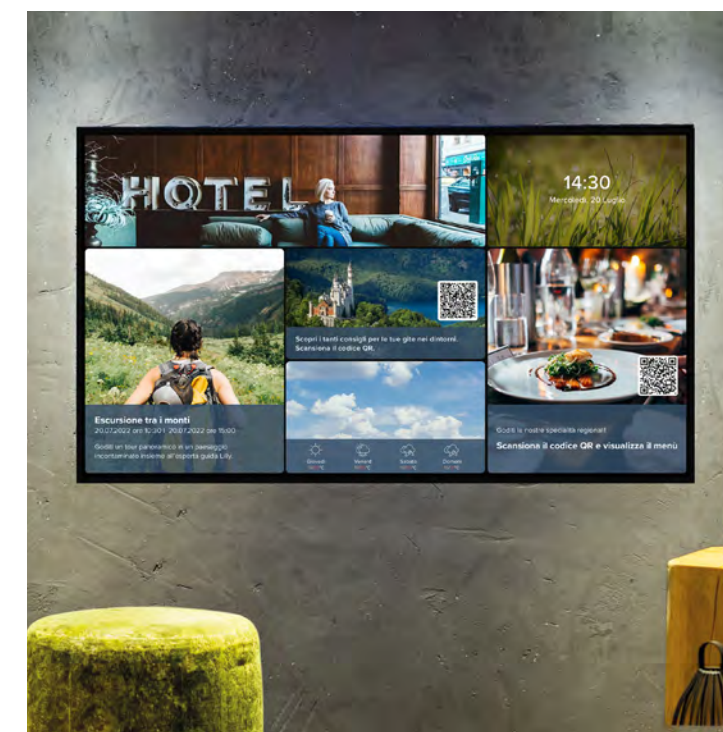
Guida digitale per gli ospiti

[Scansiona il QR Code](#)



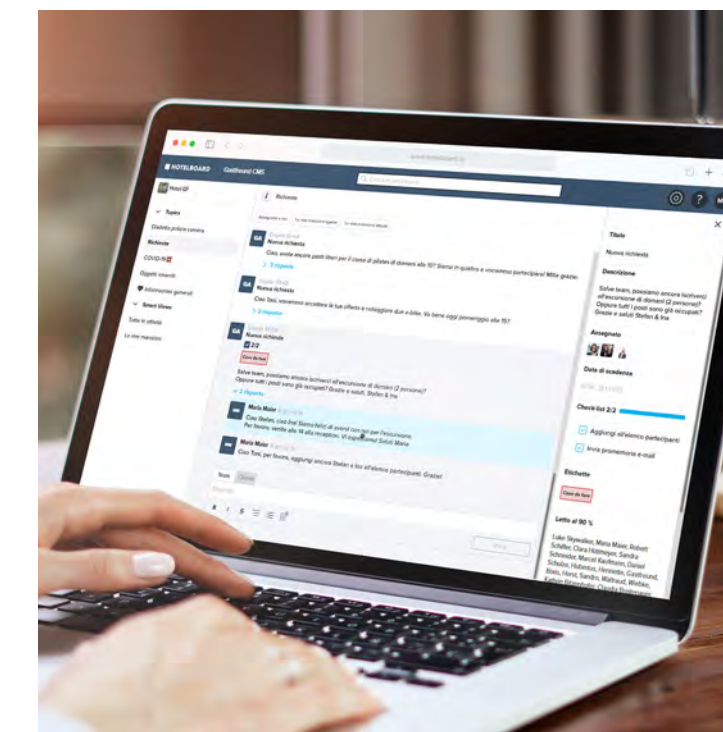
Giornale dell'albergo

[Scarica l'e-paper](#)



Canale informativo
(visualizzazione tramite PC portatile/desktop)

[Visualizza online](#)



Hotelboard

[Richiedi una demo](#)

Saremo inoltre lieti di presentarvi le live demo in un incontro personale.

SIETE INTERESSATI?

Mettetevi subito in contatto con noi!

+49 831 930 657-0 | info@hotelcore.io | www.hotelcore.io