

**Alla cortese attenzione
delle strutture ricettive
della "Ligurian Riviera"**

**OGGETTO: sistema di prenotazione soggiorni su Portale
www.visitligurianriviera.it**

Gentilissimi,

Come sapete la maggior parte delle località del Savonese ha aderito al Tavolo del Turismo LIGURIAN RIVIERA che ora, parallelamente alla distribuzione delle Tourist Card, sta avviando una mirata campagna pubblicitaria rivolta ai mercati italiani, a Germania, Svizzera e Francia. L'obiettivo è aumentare le prenotazioni presso gli operatori turistici, in particolare quelli della ricettività.

Grazie agli investimenti realizzati nella comunicazione social e digital, si è verificato un incremento di interesse per le nostre destinazioni. Nel 2023 è risultato che ben l'87% degli utenti del sito [visitligurianriviera.it](http://www.visitligurianriviera.it) cercano la possibilità di prenotare la struttura ricettiva dove soggiornare.

Per potenziare i risultati e generare maggiori prenotazioni per le strutture ricettive il portale www.visitligurianriviera.it è stato dotato del servizio di booking engine, che consente alle strutture ricettive di ricevere le prenotazioni direttamente, gestendo autonomamente le disponibilità e le tariffe. Le strutture ricettive potranno utilizzarlo senza sostenere alcun costo, non graveranno su di loro percentuali per eventuali prenotazioni ricevute.

Il sistema di booking offre opzioni diversificate di gestione della prenotazione in funzione dell'utilizzo - o meno - da parte della struttura ricettiva di un PMS-Channel Manager: per facilitare il compito e beneficiare tramite il portale www.visitligurianriviera.it di un canale di commercializzazione gratuito si può scegliere tra due modalità con le quali ogni struttura ricettiva (hotel, affittacamere, B&B, campeggio, AAUT, ecc...) potrà utilizzare gratuitamente il motore di booking:

Soluzione A) Le strutture che abbiano già un PMS e assegnano le proprie camere tramite le OLTA attraverso un Channel Manager, potranno importare disponibilità e prezzi direttamente dal proprio PMS, nonché ricevere le prenotazioni direttamente sul proprio PMS. Qui di seguito l'elenco dei Channel Manager già integrati nel sistema

Vertical Booking	Leoportal	MMone
Blastness	ParityRate	Hotnew
Bookingevolution	Sysdat	Hotel-net
Rate Tiger	WuBook	Terotero
Booking Expert	Ericsoft	IperChannelManager
Simplebooking	Gpdati	Phobs
Otelia	Octorate	IH Selena
Easy Channel Manager	Passepartout	Vivido
Mycomp	Beddy	
Figaro	ErmesHotels	

Soluzione B) Le strutture sprovviste di Channel Manager o con un Channel Manager non ancora integrato (non incluso nell'elenco di cui al punto A), dovranno inserire le loro disponibilità e i prezzi direttamente sul portale (è consigliabile fino al 31/12, poiché l'azione di promozione e comunicazione prosegue per tutto l'anno).

Le strutture ricettive che scelgono questa soluzione, ricevono via e-mail le richieste dei clienti e tutte le informazioni relative alla prenotazione inserita sul portale e possono dare direttamente al cliente la conferma (o non conferma). E' importante sottolineare che in caso di mancato inserimento di disponibilità e prezzi dall'operatore ricettivo, le informazioni relative alla vostra struttura non compariranno nelle ricerche che faranno i clienti. 🚩

La procedura di connessione al sistema di booking, tanto per quelle strutture dotate di Channel Manager, quanto per quelle che opereranno con la modalità on request, è semplice. E in nessun caso (soluzione A e soluzione B) ci sono costi da sostenere da parte delle strutture ricettive.

Se la vostra struttura ricettiva è interessata al servizio booking presente sul sito www.visitligurianriviera.it, sarà sufficiente compilare il form allegato ed inviarlo a fiamma.odorico@rivlig.camcom.it ed a comitatoturismosv@rivlig.camcom.it. Per informazioni, chiarimenti e supporto potete contattare la dr.ssa Fiamma Odorico allo 019 8314 237.

Confidando che questa iniziativa sia utile e gradita porgo cordiali saluti,

Barbara Bugini

Presidente Tavolo del Turismo LIGURIAN RIVIERA

FORM ADESIONE BOOKING ENGINE VISITLIGURIANRIVIERA.IT

COMUNE:	
NOME STRUTTURA:	
TIPOLOGIA STRUTTURA:	
INDIRIZZO	
PERSONA DI CONTATTO:	
E-MAIL:	
CODICE STRUTTURA:	
NUM. TELEFONO:	
SITO WEB	www.
VUOI ADERIRE AL BOOKING ENGINE?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
LA SUA STRUTTURA DISPONE DI UN PMS-CHANNEL MANAGER	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
CON QUALE MODALITA' VOLETE OPERARE?	<input type="checkbox"/> BOOKING ON TIME <input type="checkbox"/> BOOKING ON REQUEST
SE DISPONI DEL CHANNEL MANAGER, QUALE ?	

*Per "On request" si intende il caricamento manuale delle disponibilità e dei prezzi delle camere/app.t e verifica manuale delle prenotazioni sul portale di Vertical Booking.