



SAN NICOLÒ
CENTRO MEDICO
POLISPECIALISTICO RIABILITATIVO

Prevenzione, Diagnosi & Cura

CARTA DEI SERVIZI



Gentile Signore / Signora,
il documento che Lei sta leggendo è la nostra Carta dei Servizi. Si tratta di un documento importante, che Le permette di conoscere la nostra struttura, i servizi che forniamo, gli obiettivi e gli strumenti di controllo che ci siamo prefissati per erogare un servizio sanitario di qualità. È inoltre uno strumento di tutela delle esigenze di tutti coloro che sceglieranno di avvalersi del nostro Poliambulatorio. L'obiettivo che con questo documento ci poniamo è duplice: illustrare dettagliatamente i servizi che il Poliambulatorio offre all'utente per metterlo in condizioni di scegliere quello a Lui più idoneo, e testimoniare il nostro costante impegno verso il miglioramento della qualità. Per raggiungere questo obiettivo ci sarà di prezioso aiuto la Sua collaborazione nel fornirci consigli, osservazioni e valutazioni. A disposizione per ogni chiarimento o suggerimento.

La Direzione



SAN NICOLÒ
CENTRO MEDICO
POLISPECIALISTICO RIABILITATIVO
Prevenzione, Diagnosi & Cura

CARTA DEI SERVIZI

Sezione I Presentazione e principi fondamentali.

Sezione II Informazioni su attività e servizi.

Sezione III Standard di qualità, impegni e programmi.

Sezione IV Tutela e partecipazione.



Sezione I Presentazione e principi fondamentali.

Il Centro Medico San Nicolò nasce come centro di fisioterapia e riabilitazione con tecniche innovative, per svilupparsi in un polo specialistico che comprende diversi settori della medicina.

MISSION Il Centro medico San Nicolò S.r.l si propone come obiettivo quello di porre al centro della propria attività le esigenze del paziente, il suo stato di salute, con attenzione umana e competenza professionale necessarie a soddisfare ogni bisogno di diagnosi e cura. La struttura opera con un'equipe tesa a perseguire il miglioramento della qualità, anche attraverso l'analisi dei risultati, applicando i principi etici condivisi e rispettando la dignità della persona e la sua privacy.

VISION Il Centro medico San Nicolò S.r.l intende perseguire l'eccellenza mediante la formazione continua del personale medico e paramedico, l'implementazione delle prestazioni erogate e l'aggiornamento delle dotazioni strumentali, per una sempre maggiore qualità nell'effettuazione delle prestazioni.

Gli **OBIETTIVI** del Centro medico San Nicolò S.r.l sono i seguenti:

- garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali e la qualità del servizio erogato, attraverso l'utilizzo di risorse professionali e tecnologiche adeguate;
- soddisfare le esigenze dell'utenza, sia per le prestazioni diagnostiche ambulatoriali che per il presidio di medicina fisica e riabilitazione, attraverso una corretta risposta gestionale al continuo modificarsi delle richieste; conseguentemente sono costantemente monitorati e adeguati i fattori produttivi, sia in termini di risorse umane che in termini di risorse tecnologiche;
- garantire il rispetto del tempo e della dignità del paziente attraverso:
 1. la predisposizione di orari di accesso ampi e comodi;
 2. i tempi di attesa e procedure di prenotazione certi e trasparenti;
 3. il rispetto degli orari concordati per le prestazioni;
 4. la possibilità per il paziente di conoscere e scegliere lo specialista al quale affidarsi;
 5. la refertazione immediata o in tempi brevi delle prestazioni diagnostiche;
 6. un ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio;
 7. la professionalità e cortesia da parte di tutti gli addetti e la disponibilità a fornire informazioni adeguate;

8. il rispetto della
gli standard di
programmati, al fine
continuo.



privacy. raggiungere e mantenere
prodotto e di servizio così come
di perseguire un miglioramento

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Il Centro medico San Nicolò S.r.l è situato interamente al primo piano, senza alcuna barriera architettonica poiché dotato di ascensore. Il Centro è così strutturato: n° 8 ambulatori per visite specialistiche, N° 1 ambulatorio strutturato per radiologia, n° 1 palestra riabilitativa (per la riabilitazione specialistica e riequilibrio posturale accessibile anche a disabili), n° 1 sala prelievi, n° 2 sale fisioterapia, n° 2 sale odontoiatria, ; ampio spazio reception; ampia sala d'attesa.

Particolare attenzione è stata riservata all'abbattimento delle barriere architettoniche e alla creazione di una corsia preferenziale con precedenza a utenti diversamente abili e donne in gravidanza.

Attualmente il Centro medico San Nicolò S.r.l si caratterizza per l'ampia gamma di prestazioni offerte in regime di libera professione, tale da renderlo un punto di riferimento specialistico multidisciplinare completo ed efficace per le esigenze degli utenti.

Il Centro medico San Nicolò S.r.l è specializzato nell'erogazione di:

- prestazioni fisioterapiche e riabilitative, avvalendosi di apparecchiature e tecnologie di ultima generazione;**
- prestazioni ecografiche, mediante apparecchiature volte alla diagnosi di patologie internistiche, cardiologiche, angiologiche, osteoarticolari e muscolo tendinee;**
- ambulatorio di radiodiagnostica per radiografie toraciche apparato scheletriche e addome.**
- visite mediche specialistiche.**

Il Centro medico San Nicolò si avvale di personale medico e paramedico altamente specializzato, di attrezzature moderne ed efficaci, di sistemi informatici in costante evoluzione per la prenotazione e la gestione dei dati, così da soddisfare pienamente ogni necessità di diagnosi e cura.



Sezione II Informazioni su attività e servizi.

ATTIVITÀ SANITARIE EROGATE

Il Centro medico San Nicolò S.r.l si occupa principalmente dei seguenti settori con visite specialistiche:

- **AMBULATORIO DI ORTOPEDIA**
- **AMBULATORIO DI CHIRURGIA PLASTICA E MAXILLO FACCIALE (solo visite)**
- **MEDICINA ESTETICA**
- **AMBULATORIO DI ANESTESIA (solo visite)**
- **TERAPIA DEL DOLORE**
- **AGOPUNTURA**
- **AMBULATORIO DI CHIRURGIA GENERALE ADDOMINALE, VASCOLARE CON DIAGNOSTICA ECOGRAFICA (solo visite)**
- **AMBULATORIO DI FISIATRIA**
- **AMBULATORIO DI FISIOTERAPIA**
- **AMBULATORIO DI OTORINOLARINGOIATRIA**
- **AMBULATORIO DI PODOLOGIA**
- **AMBULATORIO DI CARDIOLOGIA**
- **ECG / ECOCARDIOGRAMMA**
- **AMBULATORIO DI NEUROLOGIA**
- **AMBULATORIO DI PSICOLOGIA CLINICA**
- **AMBULATORIO DI PNEUMOLOGIA**
- **AMBULATORIO DI LOGOPEDIA**
- **AMBULATORIO DI UROLOGIA**
- **AMBULATORIO DI IGIENE DELLA NUTRIZIONE (dietologia)**
- **AMBULATORIO DI ODONTOIATRIA**
- **AMBULATORIO DI ORTODONZIA**
- **IGIENE DENTALE**
- **AMBULATORIO DI ODONTOIATRIA PEDIATRICA**
- **AMBULATORIO DI GINECOLOGIA**
- **AMBULATORIO DI GERIATRIA**
- **AMBULATORIO DI GASTROENTEROLOGIA**

- **AMBULATORIO DI RADIODIAGNISTICA**
RX APPARATO SCHELETRICO, RX TORACE
- **ECOGRAFIE**
- **AMBULATORIO DI OCULISTICA**



SAN NICOLÒ
CENTRO MEDICO
POLISPECIALISTICO RIABILITATIVO
Prevenzione, Diagnosi & Cura

SERVIZI DI SPECIALITÀ AMBULATORIALE

CARDIOLOGIA

- **Visita specialistica**
- **Elettrocardiogramma di base**
- **Ecocardiogramma**

Ecografie

- **Ecografia osteo-articolare**
- **Ecografia muscolo-tendinea**

Ecografie specifiche della chirurgia generale vascolare e addominale

- **Ecografia addome**
- **Ecocoldoppler vascolare**

Ecografie specifiche ginecologiche

- **Ecografia ovarica**
- **Ecografia ginecologica**
- **Ecografia della mammella**
- **Ecografia dei tessuti molli**

OTORINOLARINGOIATRIA

- **Audiometria**

SERVIZIO INFERMIERISTICO

SERVIZI DEL PRESIDIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

ORTOPEDICA / NEUROLOGICA / CARDIOLOGICA / PNEUMOLOGICA:

VISITA SPECIALISTICA FISIATRICA

FISIOTERAPIA STRUMENTALE:

- **Tecarterapia**
- **Onde d'urto**

- **Fisiokinesiterapia**
- **Fisiokinesiterapia respiratoria per BPCO**
- **Rieducazione Funzionale**
- **Rieducazione Motoria**
- **Rieducazione Posturale Globale**
- **Rieducazione con metodica Mc Kenzie**
- **Massoterapia**
- **Massaggio Linfodrenante**
- **Studio e valutazione della postura (Tecnobody)**



Sezione III

Standard di qualità, impegni e programmi.

<p>Identificabilità degli operatori</p>	<p>Tutto il personale ambulatoriale è fornito di apposito documento di identificazione, tenuto in evidenza.</p>
<p>Informare chiaramente e correttamente il Paziente sui servizi della struttura</p>	<p>Il personale addetto al servizio accettazione è in grado di fornire informazioni dettagliate sui servizi che il Centro offre, le modalità di erogazione, i tempi d'accesso e i costi delle singole prestazioni.</p>
<p>Rispettare la dignità e la privacy del Paziente</p>	<p>Custoditi nell'archivio informatico del Centro e ad essi accede solo il personale autorizzato e per motivazioni giustificate. Il personale sanitario è vincolato dal segreto professionale. Gli ambulatori e i box di terapia fisica, al momento dell'erogazione della prestazione, vengono tenuti costantemente chiusi. Gli spogliatoi e i servizi igienici sono separati per gli uomini e per le donne e predisposti per i disabili</p>
<p>Garantire tecnologie appropriate e apparecchiature costantemente verificate</p>	<p>Il centro effettua periodicamente controlli sulla funzionalità delle apparecchiature con il supporto di tecnici qualificati. La Direzione Sanitaria e la Direzione Amministrativa si aggiornano sulle nuove tecnologie che il mercato offre e valutano le opportunità di acquisizione.</p>

Per garantire maggiore sicurezza in materia di igiene il Centro Medico San Nicolò adotterà un protocollo di pulizia e sanificazione giornaliera, inoltre verranno effettuati controlli periodici per l'analisi della qualità / aria ambiente / acqua da un laboratorio esterno specializzato in materia.



SAN NICOLÒ
CENTRO MEDICO
POLISPECIALISTICO RIABILITATIVO
Prevenzione, Diagnosi & Cura

Sezione IV

Tutela e partecipazione.

RISPETTO E TUTELA DELLA PRIVACY Il Centro si impegna al rispetto della privacy sia sotto il profilo organizzativo, sia per la raccolta, diffusione e conservazione dei dati personali e sensibili. I dati saranno trattati secondo la nuova normativa GDPR Europea.

SEGNALAZIONI E RECLAMI Eventuali segnalazioni o reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo lo svolgimento della prestazione, vanno inoltrati alla Direzione, tramite il punto segnalazioni e reclami che si trova presso l'accettazione.

INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI Con frequenza trimestrale il Responsabile per la Qualità analizzerà le risposte ai questionari rese dagli utenti, inoltrandoli alla Direzione, la quale provvederà alla soluzione di eventuali fonti di disservizi e insoddisfazioni.



SAN NICOLÒ
CENTRO MEDICO
POLISPECIALISTICO RIABILITATIVO
Prevenzione, Diagnosi & Cura

POLO DI PSICOLOGIA **CONDIVISIONE ASCOLTO & CURA**

Il polo di psicologia si pone come luogo di condivisione e di ascolto professionale in tutti gli ambiti della sfera personale: emotiva, familiare cognitiva, comportamentale, lavorativa e relazionale.

i nostri servizi

Lo studio si avvale dei migliori strumenti a disposizione e garantisce una dimensione di confronto e di sostegno psicologico professionale verso la persona a 360 gradi. L'interesse è rivolto a tutte le situazioni fonte di criticità della vita quotidiana e può garantire una funzione preventiva a comportamenti e situazioni disfunzionali.

Di che cosa si occupa il nostro Polo di Psicologia:

- **Difficoltà emotive / cognitive della persona**
 - **Difficoltà relazionali**
 - **Difficoltà comportamentali / abuso di sostanze**
 - **Difficoltà di apprendimento**
 - **Problemi collegati all'ansia e alla depressione, attacchi di panico e fobie**
- I servizi del nostro Polo di Psicologia:**
- **Spazio di condivisione e ascolto professionale**
 - **Valutazione psicodiagnostica**
 - **Colloqui di sostegno psicologico**
 - **Colloquio psicologico clinico**
 - **Counseling / sostegno / ascolto**
 - **Terapia di coppia**
 - **Sedute di gruppo per addestramento alla consapevolezza o al rilassamento**
 - **Sostegno psicologico urgente**



SAN NICOLÒ
CENTRO MEDICO
POLISPECIALISTICO RIABILITATIVO
Prevenzione, Diagnosi & Cura

STUDIO DI ODONTOIATRIA

CURA E PREVENZIONE PER IL TUO SORRISO

**Il tuo sorriso è un bene prezioso,
noi lo sappiamo bene:
al Centro Medico San Nicolò,
in ambienti accoglienti e totalmente
accessibili anche ai pazienti disabili,
troverai qualità e professionalità.**

Centro specialistico di prevenzione odontoiatrica infantile

Lo scopo principale è risolvere le patologie ortodontali in atto ma soprattutto educare e stimolare il bambino e la sua famiglia alla prevenzione di patologie indicando le tecniche più adeguate (sigillature, fluoroprofilassi) affinché il bambino o l'adolescente possa crescere sano e sorridente. L'età idonea per la prima visita dal dentista è 3 anni.

Da noi, il sistema LIBRA di OMS

Per noi, l'accessibilità vale a 360°:

il Centro Medico San Nicolò si è dotato del sistema LIBRA di OMS, la pedana che rende facile e veloce ospitare ogni modello di carrozzella, anche elettronica, evitando complicati problemi di traslazione.



RIABILITAZIONE E ALLENAMENTO RECUPERO E POTENZIAMENTO

Dal recupero da malattie al potenziamento e alla tonificazione muscolare, il Centro Medico San Nicolò è in grado di fornire assistenza di alto livello, partendo dall'esame della postura allo studio di percorsi personalizzati in una palestra completamente attrezzata.

Da noi puoi trovare:

- Fisiokinesiterapia
- Fisiokinesiterapia per pazienti con disfunzioni respiratorie e (BPCO)
- Esame posturale
- Fisioterapia
- Fisiatria
- Corsi pre-parto

MEDICAL FITNESS L'obiettivo del San Nicolò Medical Fitness è costruire un allenamento personalizzato, sulla base delle esigenze e delle caratteristiche individuali di ogni soggetto. Studieremo percorsi ottimizzati, con un alto livello di coinvolgimento e di energia grazie alla professionalità di trainer attenti ai vostri obiettivi e ai vostri bisogni (sia che si tratti di seguire un percorso di tonificazione muscolare, di allenamento a livello agonistico o di dimagrimento). Sarà possibile scegliere fra un allenamento individuale, dove il trainer si dedicherà esclusivamente a voi; un allenamento condiviso (ma sempre tagliato sulle vostre necessità personali), dove è possibile condividere

l'esperienza fra più persone; un allenamento a piccoli gruppi votati ad un obiettivo comune. Il San Nicolò Medical Fitness dispone di un'avanzatissima palestra riabilitativa tecnologica.

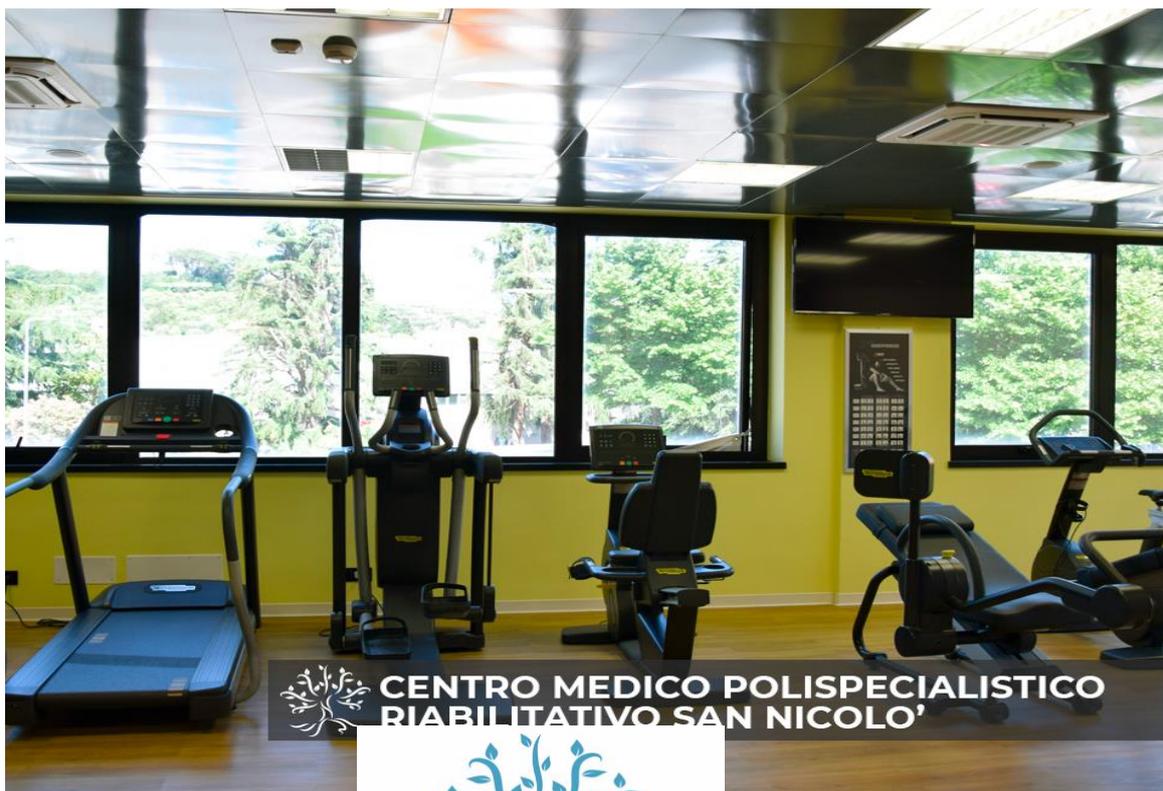
Le proposte del San Nicolò Medical Fitness

- **Corsi di gruppo e individuali**
- **Ginnastica posturale**
- **Recupero di deficit ortopedici e neurologici**



**CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO
RIABILITATIVO SAN NICOLÒ**

- **Recupero da malattie dell'apparato scheletrico/cervicale**



**CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO
RIABILITATIVO SAN NICOLÒ**



SAN NICOLÒ
CENTRO MEDICO
POLISPECIALISTICO RIABILITATIVO
Prevenzione, Diagnosi & Cura

Fisioterapisti professionisti si concentreranno soprattutto sulla fase dinamica della riabilitazione motoria, aiutando il paziente a compiere movimenti corretti anche attraverso un approccio tecnologico-funzionale e un monitoraggio continuativo.

La palestra riabilitativa del Centro Medico San Nicolò è dotata di strumentazione all'avanguardia e macchinari tecnologici di ultima generazione, che consentono di seguire il paziente attraverso percorsi e trattamenti personalizzati di alto profilo.

Durante le diverse fasi dell'intervento riabilitativo (fase acuta - fase di recupero funzionale - fasi di mantenimento e prevenzione) saranno diversificate le attività di recupero e rieducazione, a seconda che il paziente derivi da traumi ortopedici di natura post-chirurgica, da attività agonistica o da caduta nella terza età.

**RIABILITAZIONE NEUROLOGICA
RIABILITAZIONE PNEUMOLOGICA
RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA**

Attrezzature Technogym • Tapis Roulant • Kinesis • Posterior • LeggPress

Da noi potrete trovare:

- **Pedana Stability Health Fitness** Consente la valutazione della postura statica, attraverso l'analisi dell'equilibrio e della simmetria ortostatica grazie alla presenza a terra del Centro di Pressione del soggetto.
- **Pedana Pro-Kin Health Fitness** Il sistema valuta e allena il livello di controllo propriocettivo in modalità monopodolica e bipodolica.
- **Balance Trunk Health Fitness** Il sistema valuta e allena il controllo propriocettivo del tronco, punto di riferimento dell'assetto postulare, agendo in modo selettivo sia in zona pelvica sia in zona toracica.
- **Postural Bench Health Fitness** Panca postulare che analizza e allena tensioni e simmetrie della catena muscolare e fasciale posteriore, per scongiurare rigidità e dissimetrie.

Attrezzature Technogym

- Tapis Roulant
- Kinesis
- Posterior
- LeggPress
- Cyclette
- Ellittico
- Pedana vibrante



SAN NICOLÒ
CENTRO MEDICO
POLISPECIALISTICO RIABILITATIVO
Prevenzione, Diagnosi & Cura

Sappiamo quanto lo stress e le cattive abitudini alimentari causate dalla frenesia della vita di ogni giorno possano influire negativamente sullo stato del benessere psico-fisico della persona. Al Centro Medico San Nicolò troverai un servizio attento e aggiornato per la cura di questi aspetti.

- Medicina estetica
- Medicina della nutrizione (Dietologia)
- Agopuntura
- Podologia

PODOLOGIA

Presso il Centro Medico San Nicolò sarà presente un podologo specialista per tutte le patologie che riguardano il piede, in particolare attraverso l'esame podologico. Saranno

disponibili trattamenti del piede del diabetico, delle callosità, delle unghie incarnite e fornitura plantare.



SAN NICOLÒ
CENTRO MEDICO
POLISPECIALISTICO RIABILITATIVO
Prevenzione, Diagnosi & Cura

**INFORMAZIONI ACCESSIBILE E FACILE DA RAGGIUNGERE
ORARI DI APERTURA**

LUNEDÌ	07:00 - 12:00 14:00 - 19:00
MARTEDÌ	07:00 - 12:00 14:00 - 19:00
MERCOLEDÌ	07:00 - 12:00 14:00 - 19:00
GIOVEDÌ	07:00 - 12:00 14:00 - 19:00
VENERDÌ	07:00 - 12:00 14:00 - 19:00
SABATO	07:00 - 12:00 14:00 - 19:00

ORARI DI PRENOTAZIONE

La prenotazione di tutte le prestazioni può essere effettuata presso il Servizio di Accettazione del Centro Medico San Nicolò S.r.l o al numero (+39) 019.489815.

LUNEDÌ	07:00 - 12:00 14:00 - 19:00
MARTEDÌ	07:00 - 12:00 14:00 - 19:00
MERCOLEDÌ	07:00 - 12:00 14:00 - 19:00
GIOVEDÌ	07:00 - 12:00 14:00 - 19:00
VENERDÌ	07:00 - 12:00 14:00 - 19:00
SABATO	07:00 - 12:00 14:00 - 19:00



CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO RIABILITATIVO SAN NICOLÒ S.R.L. A SOCIO UNICO

SEDE OPERATIVA: C.so Mazzini, 43 - 17011 Albisola Superiore (SV)

TELEFONO: (+39) 019.489815

WEB: www.centromedicosannicolo.it

EMAIL:

- info@centromedicosannicolo.it
- direzione@centromedicosannicolo.it
- segreteria@centromedicosannicolo.it
- amministrazione@centromedicosannicolo.it
- pubblicherelazioni@centromedicosannicolo.it

PEC: centromedicosannicolo@pec67.it

SEDE LEGALE: Via T. Prevosti, 24 - 23896 Sirtori (LC)

C.F. e P.IVA: 03664610130

Iscr. Registro imprese di: Lecco

N. iscrizione: 03664610130

REA: LC-323157

AMMINISTRATORE UNICO: Ilaria Calizzano

DIRETTORE SANITARIO: Dott. Claudio Carlo Montoli

COME ARRIVARE AL CENTRO MEDICO SAN NICOLÒ S.r.l

Il Centro si trova nel Comune di Albisola Superiore a 50 mt. dal casello autostradale, nelle proprie vicinanze fermate di corse di autobus, a soli 200 mt. dalla stazione ferroviaria e a 300 mt. da scuole e negozi, situato in un'area urbana in via di espansione. Sfrutterà gli ampi e comodi parcheggi cittadini situati a soli 100 mt. oltre ai propri spazi interni.