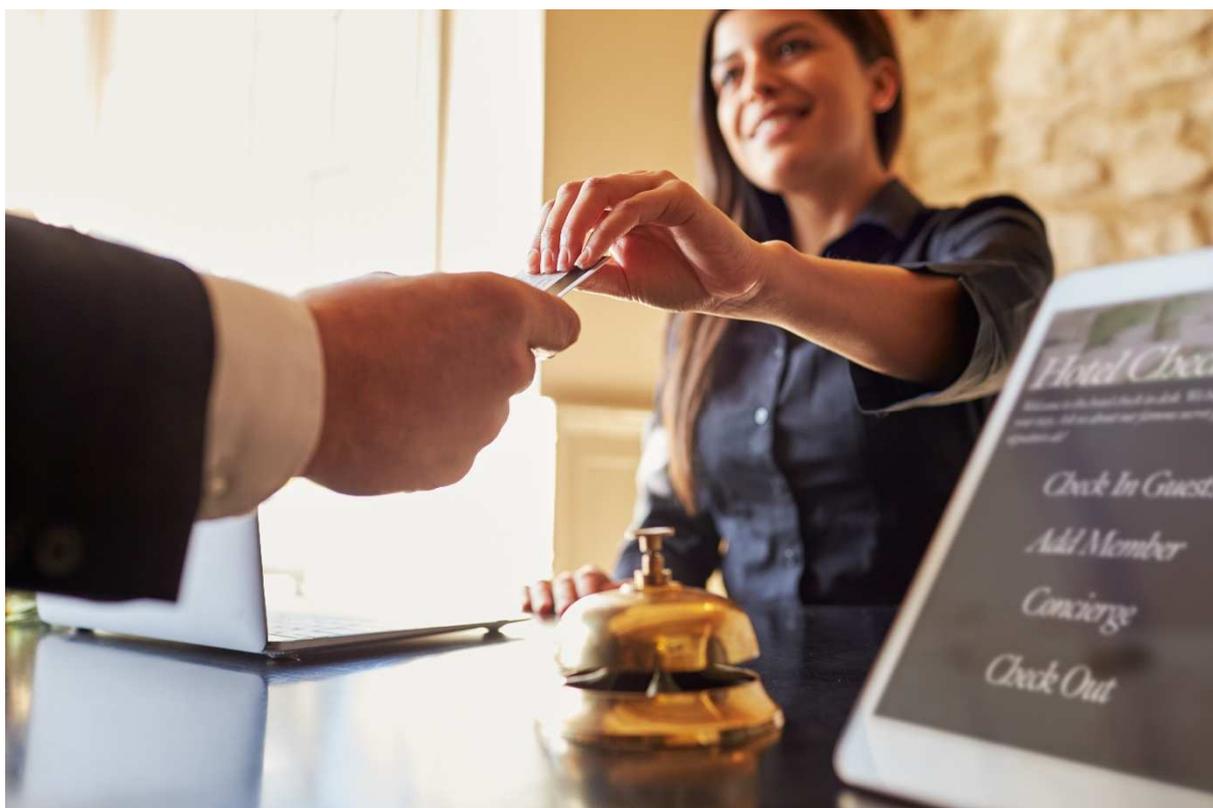


L'Offerta per gli Esercizi convenzionati con UPASV (Unione Provinciale Albergatori Provincia di Savona)



CONDIZIONI ECONOMICHE

Nexi applica un modello di commissioni acquiring differenziate per tipologia di carta in funzione della struttura dei costi sottesi ad ogni singola transazione effettuata con carta di credito.

Le Interchange Fees, ovvero le commissioni percentuali che l'Acquirer, tramite il Circuito Internazionale di pertinenza, deve retrocedere all'Issuer (emittente della carta), si differenziano a seconda dell'appartenenza della carta ad uno specifico Circuito di pagamento, dalla provenienza geografica o alla tipologia stessa della carta (Consumer vs. Commercial).

Le commissioni attualmente applicate sono sintetizzate nella tabella seguente:

Tipologia di carta	Commissione applicata
VISA DEBITO CONSUMER	0,49%
VISA CREDITO CONSUMER	0,49%
MASTERCARD DEBITO CONSUMER	0,49%
MASTERCARD CREDITO CONSUMER	0,49%
VISA COMMERCIAL	1,78%
MASTERCARD COMMERCIAL	1,78%
VISA EXTRA EURO	1,99%
MASTERCARD EXTRA EURO	1,99%
UNION PAY INTERNATIONAL	1,45%
PAGOBANCOMAT	0,35%

- In caso di attivazione del servizio DCC (Domestic Currency Conversion), Global Blue riconoscerà all'Esercente per le transazioni tramite POS fisico un corrispettivo pari allo 0,50 % del controvalore in Euro delle transazioni eseguite con il Servizio DCC



BANCA CARIGE

nexi



nexi SmartPOS®



Visione d'insieme e di dettaglio su tutte le transazioni, in negozio e online, e su tutte le evidenze statistiche.



Accettazione di tutti i pagamenti digitali, inclusi i buoni pasto.



Gestione digitale della ricevuta di pagamento.



Visualizzazione di tutte le transazioni con possibilità di storno, controllo in tempo reale delle vendite e confronto con la concorrenza.



Registratore di cassa con software gestionale e stampante fiscale.



LISTINO BASE SMARTPOS®

COMPONENTI DI OFFERTA INCLUSE



SMART



Nexi SmartPOS®
Wi-Fi



PREMIUM



Nexi SmartPOS®
Wi-Fi 4G

Promo Nexi SmartPOS® fino al 31/12/2019 che prevede:

- installazione gratuita
- sostituzione gratuita

Prezzi IVA escl.

PRODOTTO

- Stato dell'arte del design
- 7" Touchscreen Display per Esercenti
- 4.3" Touchscreen Display per Clienti
- Stampante
- Lettore QR e Barcode
- Lettore carte NFC / EMV / MSR
- Presa USB e Ethernet
- Connessione ad alta velocità (Wifi & 4G)
- Ecosistema delle App

VAS

- Firma digitale
- Ricevuta digitale (email)
- App Nexi Business
- App Lista Transazioni e Archivio ricevute
- App prenotazione Taxi
- Nexi App Store (marketplace)
- App Supporto

Livello di servizio

- Installazione On Site con tecnico specializzato
- Velocità (Wi-Fi, Ethernet e - nella versione Premium - anche 4G)
- Supporto 24/7

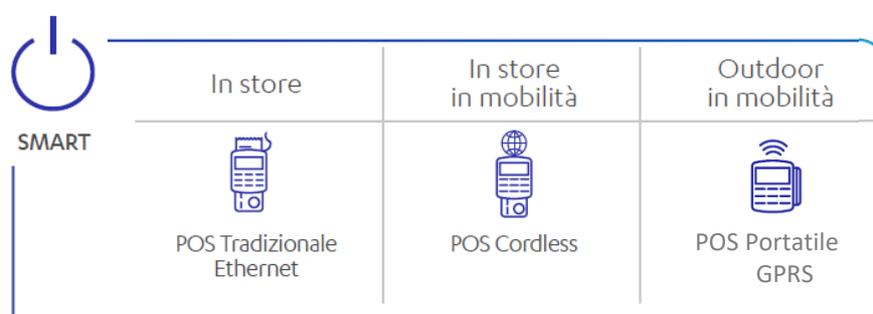
NELLA VERSIONE PREMIUM:

- Linea di backup con SIM mobile 4G
- Traffico 4G incluso
- Manutenzione on site in 4 ore (90 min a Milano e Roma) anche durante il Weekend

Offerta POS tradizionali

L'offerta POS Nexi risponde in maniera puntuale alle esigenze di ciascun merchant, proponendo soluzioni studiate in base al tipo di business, al settore merceologico e ai volumi di vendita.

UN PROFILO DI OFFERTA PER SODDISFARE AL MEGLIO LE ESIGENZE DEL MERCHANT



I PLUS DELL' OFFERTA NEXI

	POS Tradizionale	POS Cordless	POS Portatile	
 Connessione DATI	ETHERNET (Pstn)	ETHERNET (Pstn)	GPRS	VELOCITÀ - LINEA TELEFONICA SEMPRE LIBERA**
 Traffico telefonico INCLUSO	✓ (Pstn)	✓ (Pstn)	✓	RISPARMIO SULLA BOLLETTA TELEFONICA
 CONTACTLESS	✓	✓	✓	VELOCITÀ - TRANSAZIONI INFERIORI A 25€ OFF LINE E NO FIRMA CLIENTE
 ASSISTENZA H24 - 7/7	✓	✓	✓	MASSIMO SERVIZIO SEMPRE A DISPOSIZIONE DEL MERCHANT
 PORTALE	✓	✓	✓	MOVIMENTI SEMPRE SOTTO CONTROLLO IN TEMPO REALE

* Servizio soggetto a disponibilità su base geografica. Maggiori dettagli sul contratto.

** La connessione Ethernet garantisce una maggior velocità rispetto alla linea PSTN (- 15"), con un risparmio sulla bolletta telefonica di 4-6 euro/mese. È possibile richiedere gratuitamente il cambio di configurazione del terminale da PSTN a ETHERNET (ADSL), contattando il Servizio Clienti Nexi.

Offerta economica POS e SmartPOS

Promo SmartPOS fino al 31/12/2019:
*installazione gratuita *sostituzione gratuita

GAMMA SMARTPOS

POS TRADIZIONALI



Canone mensile (IVA escl.)
Contributo Installazione (una tantum IVA escl.)

	SMARTPOS ETH & Wi-Fi (cod. 100)	SMARTPOS Mini con stampante Wi-Fi & 3G (cod. 108)	SMARTPOS Cassa ETH & Wi-Fi (cod. 101)
Canone mensile (IVA escl.)	29 €	29 €	55 €
Contributo Installazione (una tantum IVA escl.)	59 €	59 €	79 €

INSTORE FISSO	INSTORE MOBILITÀ	OUTDOOR MOBILITÀ	
Desktop (cod. 1)	Cordless (cod. 2)	Portatile GPRS (cod. 3)	POS Mobile (cod. 4)
17,50 € 9,50 €	17,50 € 11,50 €	17,50 € 11,50 €	12,50 € 9,50 €
GRATUITO			

Profilo SMART * Installazione on-site * Traffico Telefonico Incluso * Assistenza H24 -7/7

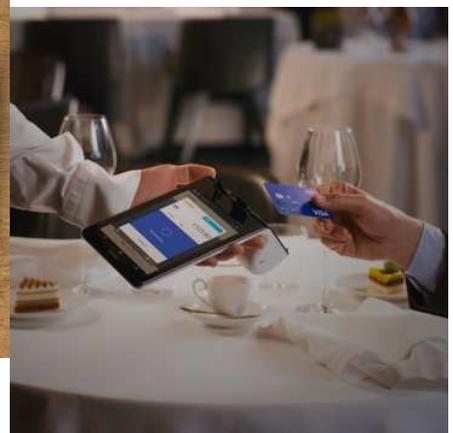


Canone mensile (IVA escl.)
Contributo Installazione (una tantum IVA escl.)

	SMARTPOS Premium ETH, Wi-Fi & 4G (cod. 102)	SMARTPOS Cassa Plus ETH, Wi-Fi & 4G (cod. 104)
Canone mensile (IVA escl.)	39 €	N.D.
Contributo Installazione (una tantum IVA escl.)	59 €	N.D.

Desktop & GPRS (cod. 5)	Wi-Fi (cod. 6)	Portatile 3G (cod. 7)
24,50 € 16,50 €	24,50 € 16,50 €	24,50 € 16,50 €
GRATUITO		

Profilo PREMIUM * Prodotto più performante * Intervento in 4H incluso Sabato e Domenica (90min a Roma e Milano)



SERVIZI ACCESSORI PER ALBERGHI

Gli esercenti che operano nel settore alberghiero possono essere abilitati a servizi che semplificano l'operatività quando accettano transazioni con carte di credito internazionali Visa e Mastercard:



il servizio di prenotazione **garantita (NO SHOW)** consente ai titolari delle carte di prenotare soggiorni comunicando il numero della propria carta a garanzia della prenotazione. In caso di mancata presentazione del titolare, l'albergo potrà addebitare allo stesso l'importo corrispondente ad un pernottamento;



il servizio di **caparra (Advance deposit)** consente ai titolari delle carte di prenotare soggiorni pagando un anticipo tramite carta a garanzia della prenotazione;



il servizio di **pre-autorizzazione** consente all'esercente di bloccare il plafond della carta al momento del check-in o del noleggio per l'importo relativo al servizio; al momento del check-out o riconsegna dell'autovettura, l'esercente potrà chiudere l'operazione preautorizzata, generando l'addebito al titolare della carta;

SERVIZIO DYNAMIC CURRENCY CONVERSION (DCC)



Global Blue

La gamma dei POS Nexi si arricchisce del servizio "DCC" che permette ai titolari di carte di credito internazionali Visa e MasterCard di fare acquisti nella propria valuta, con un tasso di cambio garantito al momento del pagamento.

Il servizio è offerto in collaborazione con Global Blue e consente al cliente che acquista fuori dal proprio paese, di conoscere, fin dal momento del pagamento, l'importo esatto che gli verrà addebitato nella valuta d'origine della sua carta, senza rischi di fluttuazione del cambio. Il Servizio DCC presenta vantaggi non solo per il titolare di carta ma anche per l'esercente. L'adesione al servizio gli consente di conseguire utili addizionali, come incentivo per le attività di promozione del servizio in percentuale sulle operazioni svolte e senza costi aggiuntivi a suo carico.

Regole VISA sui Servizi Accessori



No-Show

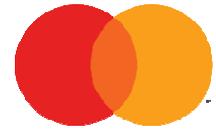
In aggiunta a quanto indicato sul regolamento contrattuale di Nexi (servizi distintivi Hotel), è utile conoscere le seguenti disposizioni:

- Nulla può essere addebitato al cardholder che cancelli la prenotazione entro 24 ore dalla data di conferma prenotazione
- In caso di mancata o tardiva cancellazione, a titolo di No-Show, può essere addebitato unicamente il costo della prima notte + tasse. Non può essere addebitato il totale del soggiorno o comunque importi maggiori al costo della prima notte.
- In caso di emissione scontrino POS a titolo di No-Show, lo stesso deve riportare la dicitura "No-Show" al posto della firma del cardholder.

Cancellation Policy

- Per poter dimostrare che il cardholder è stato messo a conoscenza delle policy di cancellazione è necessario operare nel seguente modo:
 - **Per prenotazioni fatte al telefono:** l'Hotel deve fornire per iscritto al cliente i termini e le condizioni di prenotazione e le cancellation policy tramite Posta o e-mail, tenendo traccia di tale corrispondenza e producendola su richiesta (in caso di disputa)
 - **Per prenotazioni fatte di persona:** la policy di cancellazione deve essere fornita per iscritto; se riportato sul retro di una ricevuta deve essere previsto lo spazio per la firma a dimostrazione della presa visione/accettazione
 - **Per prenotazioni fatte su internet,** deve essere prevista la firma elettronica a dimostrazione dell'accettazione delle stesse. E' consentito in questo caso sul sito un collegamento ipertestuale (che non apra un'altra pagina nel browser) che riporti le condizioni e le cancellation policy, purché accettate dal Cliente in modalità "click to accept" (ad es. check box "Confermo di aver letto e compreso le condizioni di vendita e la cancellation policy". Evidenza del collegamento ipertestuale e dell'accettazione devono essere fornite su richiesta in caso di disputa; ovviamente la modalità click to accept deve essere chiaramente riconducibile al cardholder ed alla prenotazione in disputa.

Regole MASTERCARD sui Servizi Accessori



No-Show

- L'Esercente deve informare il cardholder dei termini e condizioni di cancellazione
- L'Esercente ha facoltà di definire un limite di cancellazione fino a 72 ore prima della data di arrivo. Ma se il cardholder richiede una prenotazione all'interno del termine di cancellazione, il termine viene automaticamente spostato alle ore 18:00 del giorno di arrivo (ad esempio: se il termine di cancellazione fissato da un Esercente sono le 48 ore antecedenti il giorno di arrivo e il cardholder prenota 24 ore prima del giorno di arrivo, avrà tempo di cancellare fino alle ore 18:00 del giorno di arrivo)
- L'Esercente è obbligato ad accettare la cancellazione del cardholder se fatte nei termini concordati. Accettata la cancellazione, deve fornire un numero di cancellazione.
- In caso di tardiva cancellazione il cardholder può essere addebitato al massimo per il costo di 1 notte + tasse
- In caso di emissione scontrino POS a titolo di No-Show, lo stesso deve riportare la dicitura "No-Show" al posto della firma del cardholder

Cancellation Policy

- In caso di disputa l'Esercente è obbligato a fornire prova che il cardholder ha ricevuto la cancellation policy al momento della prenotazione e che la stessa non è stata rispettata dal cardholder stesso

Advance Deposit

- L'Esercente che partecipa al programma Advance Deposit, deve fornire al cardholder per iscritto i termini della prenotazione garantita con Advance Deposit, i termini di cancellazione e di rimborso
- Chiedere il numero di carta, indirizzo del cardholder e confermare il costo della stanza e l'indirizzo dell'Hotel
- Ottenere il codice di autorizzazione, e includere nello scontrino/ricevuta il numero di conferma prenotazione, la parola "advance deposit" al posto della firma del cardholder. Si raccomanda fortemente di includere anche i termini e condizioni di vendita e policy di rimborso.
- Inviare una comunicazione scritta (anche email) di conferma al cardholder con copia della ricevuta e tutte le informazioni inerenti le policy di cancellazione e rimborso, avendo cura di fornire tale documentazione in caso di disputa (su richiesta).
- Se un cardholder cancella la sua prenotazione in accordo con le procedure dell'esercente, l'Esercente è obbligato a cancellare la prenotazione e ad emettere il credito al cardholder

Nexi Business



È uno strumento innovativo e gratuito che permette agli Esercenti di gestire la propria attività da smartphone / tablet o da PC, di avere una visione d'insieme dei risultati e di confrontarli con quelli di altri Esercenti dello stesso settore.

Con Nexi Business ogni Esercente può monitorare le transazioni effettuate nel proprio punto vendita, filtrandole per data, importo e circuito, gestire gli storni e molto altro ancora.

Nexi Business è disponibile gratuitamente per tutti i dispositivi: SmartPOS, smartphone, tablet, PC.



PROGETTATA PER RISPONDERE ALLE ESIGENZE DEGLI ESERCENTI

MONITORARE TUTTE LE TRANSAZIONI

Visione d'insieme e di dettaglio su tutte le transazioni, in negozio e online, e su tutte le evidenze statistiche.

CONSULTARE L'ANDAMENTO DEL PROPRIO BUSINESS

Pannello di controllo per analizzare puntualmente l'andamento della propria attività, con viste giornaliere, settimanali e mensili aggiornate in tempo reale per importo e circuito.

CONFRONTARSI CON ALTRI ESERCENTI DEL SETTORE

Confronto dell'andamento della propria attività rispetto ad altri Esercenti, selezionata per area geografica e settore merceologico, su un periodo specifico.

ACCEDERE 24 ORE SU 24 AI DOCUMENTI CONTABILI

Fatture, estratti conto.

SEMPLIFICARE L'OPERATIVITÀ

Gestione rapida degli storni.



Disponibile su App Store e Google Play e in versione desktop: <http://business.nexi.it>

XPAY, LA SOLUZIONE NEXI PER L'E-COMMERCE



Per accettare ogni transazione su tutti i circuiti e metodi di pagamento.



Semplice e intuitivo da usare, da tutti i dispositivi.



Per gestire ogni pagamento online: standard, oneclick, ricorrenti.



Offre all' esercente numerosi servizi per l' accettazione di pagamenti da Clienti stranieri: Dynamic Currency Conversion (tasso di cambio garantito al momento del pagamento), pagine di pagamento disponibili in 9 lingue.



Sicuro e conforme a tutti i protocolli di sicurezza esistenti (SSL-TLS, 3DSecure, CVV2, PCI-DSS).



Permette la completa personalizzazione delle pagine di pagamento da parte del Merchant.



Garantisce un' ampia gamma di funzionalità di back office integrabile con il gestionale del Merchant.



Permette di ricevere pagamenti anche senza un sito e-commerce: con il servizio Paym@il viene generato un link per il pagamento da inviare al Cliente via e-mail, o da condividere tramite social network.

VELOCE DA ATTIVARE

- Contratto snello e veloce da compilare.
- Bastano carta d' identità (o passaporto) e codice fiscale italiani.
- Conclusione del contratto online in pochi passi, con firma digitale certificata dell' esercente.
- Attivazione del servizio in 48 ore.

FACILE DA INTEGRARE

- Plug in (Magento, Prestashop, Woocommerce, OpenCart, ZenCart, VirtueMart, oscommerce).
- Area per gli sviluppatori con documentazione tecnica
- Area di test live riservata.
- Supporto tecnico italiano dedicato



Paym@il

La soluzione Nexi per ricevere pagamenti anche senza un sito e-commerce e senza sviluppi IT

- Offre la possibilità ai merchant che hanno un sito internet informativo non collegato ad una pagina di cassa di accedere ad un servizio di pagamento **senza** necessità di integrazione ad un Payment Gateway.
- Adatto anche ai merchant con operatività M.O.T.O. che vogliono offrire un servizio di pagamento aggiuntivo e sicuro alla propria clientela
- Consente inoltre di **accettare pagamenti tramite i social network** condividendo un link di pagamento con i propri contatti.
- Conforme a tutti i sistemi di sicurezza perché usa i protocolli di sicurezza previsti dai Circuiti internazionali Visa e MasterCard (protocolli *Verified by Visa* e *Secure Code Mastercard*).
- Massima tutela dal rischio di disconoscimento delle transazioni per frode.
- Nessun costo di sviluppo IT e messa in produzione in tempi rapidi.

SOLUZIONI DISPONIBILI



XPay Easy

per piccoli merchant che vogliono iniziare a vendere online con una soluzione chiavi in mano, facile da utilizzare e conveniente.

- Per vendere online con una soluzione di pagamento chiavi in mano.
- Per disporre di una soluzione che semplifichi il business.
- Per poter avere un prodotto completo, ma facile da utilizzare e conveniente.

IL PACCHETTO INCLUDE:

- Accettazione e ricezione di pagamenti da tutto il mondo.
- Gestione delle pagine di pagamento totalmente in carico a XPay.
- Compatibilità con tutti i dispositivi esistenti.
- Back office online avanzato e completamente integrabile con il proprio gestionale.
- Accettazione pagamenti tramite link (Paym@il).



XPay Pro

per esercizi medio-grandi che ricevono ordini frequenti e ricorrenti e desiderano espandere il proprio business online a livello internazionale.

- Per ricevere ordini frequenti e ricorrenti.
- Per espandere il proprio business a livello internazionale.
- Per offrire ai propri clienti un'esperienza di acquisto unica e integrata su tutti i canali.

IL PACCHETTO INCLUDE:

- I vantaggi e i servizi di XPay Easy e in più:
- il servizio di Dynamic Currency Conversion.
 - I servizi oneclickpay e recurring.
 - Personalizzazione completa delle pagine di pagamento.
 - Integrazione in app grazie a pacchetti SDK (per ios e Android).

Canali di contatto

Assistenza di primo
livello

Numero unico

attivo H24, 7 gg su 7 con operatori multi skill dedicati specificamente alla assistenza tecnica POS e servizio di acquiring



Numero unico
02 3498.0255

Numero dedicato SmartPOS

attivo H24, 7 gg su 7 per assistenza tecnica e supporto ai Clienti con Nexi SmartPOS®



Numero SmartPOS
02 3498.0377

Assistenza di
secondo livello

Back Office Commerciale

per indirizzare tutte le tematiche relative a: compilazione modulistica, contabilità (mancati accrediti, storni, ecc.), attivazione di nuovi servizi, variazioni anagrafiche, aggiunte o sostituzioni POS

Indirizzo e-mail: supportoreferral@nexi.it