



LIGURIAN RIVIERA 2021
STRATEGIA VACANZA SERENA

STRATEGIA 2021 LIGURIAN RIVIERA

Il quadro davanti a noi per questa stagione:

Focus Italia

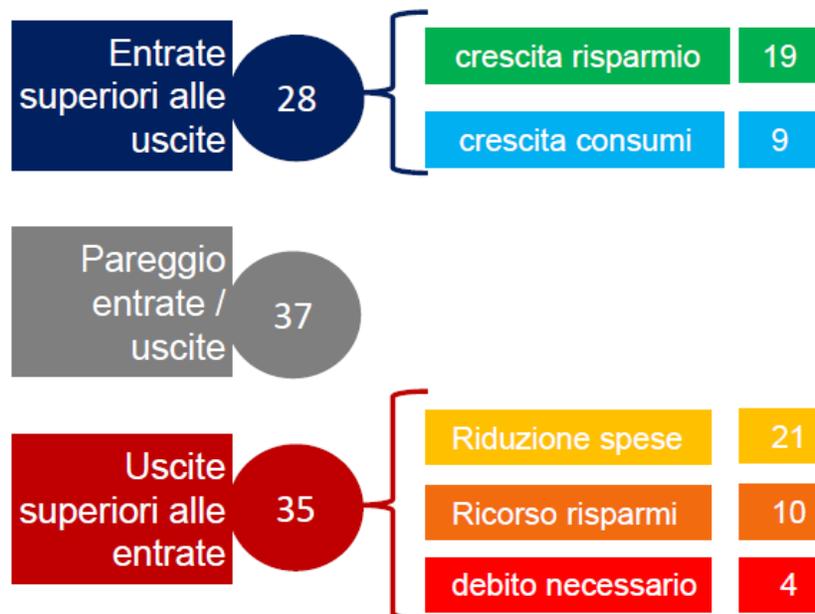
81% Ha riferito meno lavoro, orari ridotti, cassa integrazione o perdita del lavoro a causa del Covid-19

75% In media in Europa

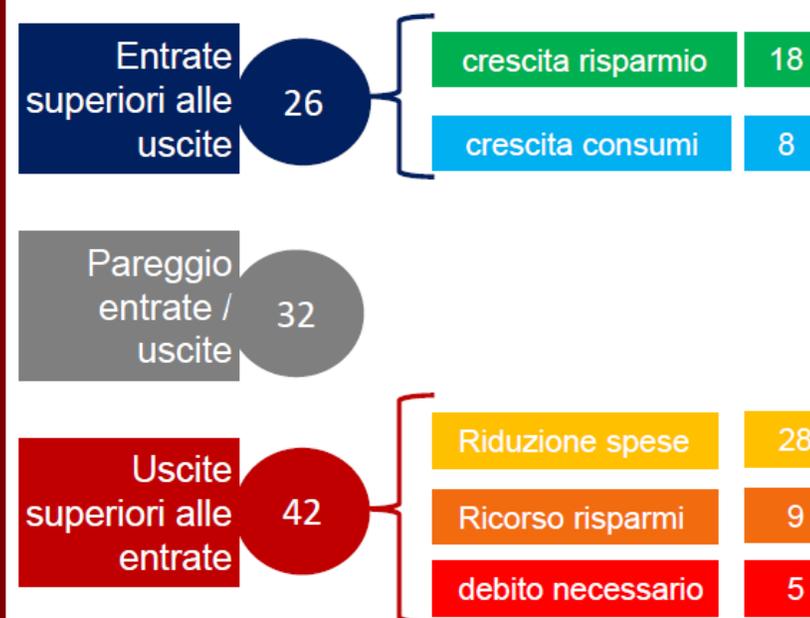
STRATEGIA 2021 LIGURIAN RIVIERA

CONSUMO E RISPARMIO DELLE FAMIGLIE gennaio 2021

← MESE PASSATO: COME È ANDATA



→ MESE FUTURO: PREVISIONE



STRATEGIA 2021 LIGURIAN RIVIERA

4 italiani su 10 dichiarano che nel 2021 faranno meno giorni di vacanza rispetto al 2020

Lei pensa che nei prossimi 12 mesi farà più o meno giorni di vacanza rispetto a quelli passati?

N= 1003 valori %



Tra i più ottimisti sulla situazione economica del paese, il **23%** dichiara che farà più giorni di vacanza

Tra i più pessimisti sulla situazione economica del paese, il **50%** dichiara che farà meno giorni di vacanza

STRATEGIA 2021 LIGURIAN RIVIERA

Quale tipologia di vacanza?

Preferred type of leisure trip for respondents most likely to travel in the next 6 months



I fattori da considerare per scegliere la Destinazione



STRATEGIA 2021 LIGURIAN RIVIERA

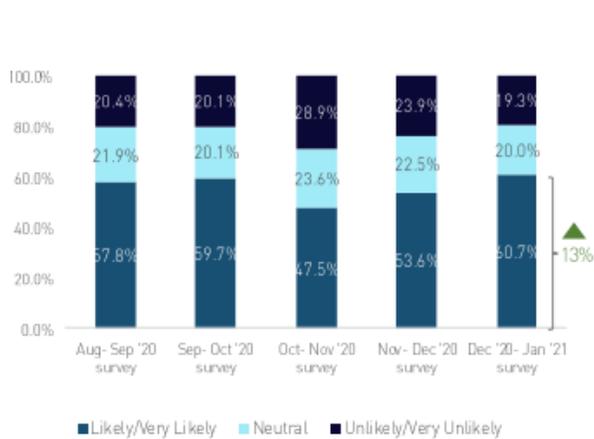
Prospettive mercato italiano

ITALY

While positive travel sentiment gathers momentum, 50% of Italians are still reluctant to venture abroad



Willingness to travel in the next 6 months

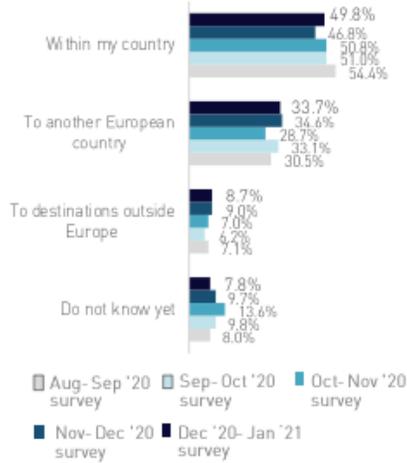


When will Italians travel?



For specific dates please refer to [slide 10](#)

Where will Italians travel within the next 6 months?



Fonte: ETC

Q7. Do you plan to take an overnight trip domestically or within Europe in the next 6 months, either for personal or professional purposes?

Q9. When are you most likely to go on your next trip either in your country or within Europe?

Q10. Where do you plan to travel in the next 6 months?

STRATEGIA 2021 LIGURIAN RIVIERA

La fonte della Destinazione

SCelta DELLA DESTINAZIONE

Q10. Cosa determina la scelta della destinazione?



Fonte: Aigo

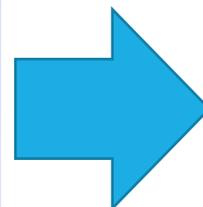
STRATEGIA 2021 LIGURIAN RIVIERA

QUALI SUPPORTI DAGLI ENTI DEL TURISMO

Q18. Quanto sono importanti per supportare il tuo lavoro le seguenti azioni da parte delle destinazioni?

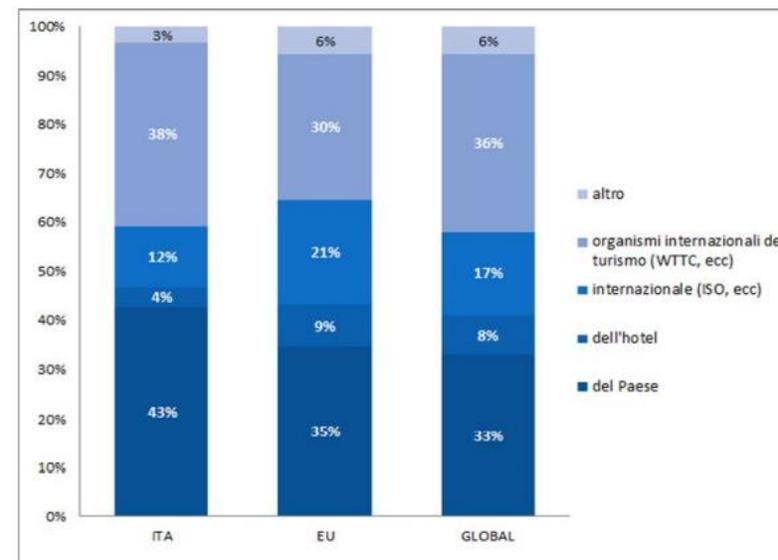
	ITA	EU	GLOBAL
certificazione di salute e sicurezza	69%	51%	58%
servizio di informazione per il trade	48%	37%	43%
presentazione dati utili e puntuali	54%	50%	58%
campagne consumer	41%	39%	47%
aggiornamenti su media, newsletter	43%	33%	40%
training sessions	57%	35%	40%

AIGO



CERTIFICAZIONI DI SICUREZZA E SALUTE

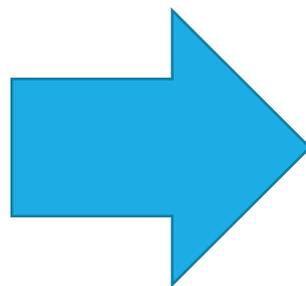
Q19. Quale tipo di certificazione da parte delle destinazioni ti rassicura maggiormente?



STRATEGIA 2021 LIGURIAN RIVIERA

Cosa cerca il turista nel 2021?

1. Sicurezza
2. Relax



Cosa dobbiamo offrire in Ligurian Riviera

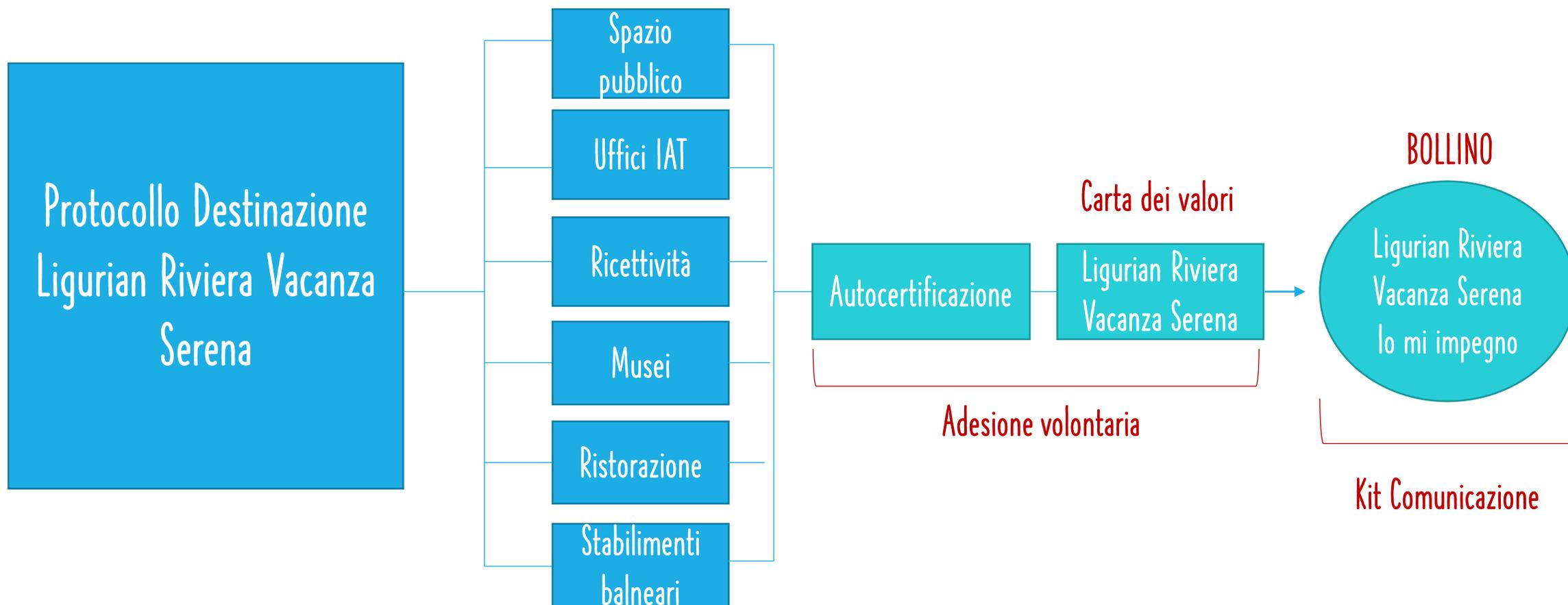
Vacanza serena

STRATEGIA 2021 LIGURIAN RIVIERA

Ligurian Riviera Vacanza Serena



STRATEGIA 2021 LIGURIAN RIVIERA



STRATEGIA 2021 LIGURIAN RIVIERA

Che cos'è il protocollo di Destinazione Ligurian Riviera Vacanza Sicura



Misure per
garantire sicurezza
igienica



Misure per
garantire
l'accoglienza



Misure per
garantire migliori
condizioni



PROTOCOLLO DESTINAZIONE LIGURIAN
RIVIERA VACANZA SERENA

PROTOCOLLO DESTINAZIONE LIGURIAN RIVIERA VACANZA



SERENA

Ligurian Riviera Vacanza Serena

Una destinazione turistica non è solo un ambito territoriale dove arrivano dei turisti. È uno spazio all'interno del quale troviamo attrattive e risorse turistiche insieme a servizi che permettono ai turisti di fruire delle attrattive e di svolgere la loro vacanza in modo sereno, ottenendo un'esperienza positiva.

Di fronte alla situazione creata dalla pandemia del Covid-19 diventa prioritario garantire la sicurezza dei turisti, residenti e operatori/lavoratori turistici.

SERENA

Ligurian Riviera Vacanza Serena

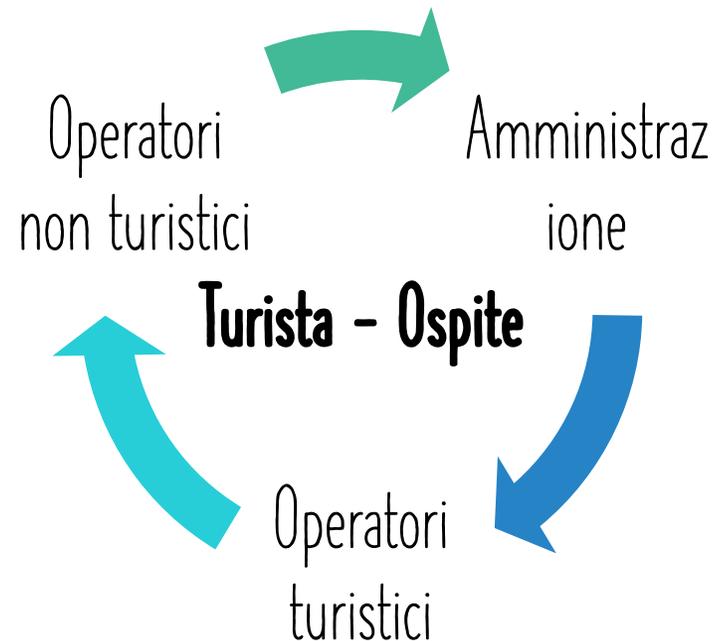
Una Destinazione Serena parte dal serio impegno di tutto il sistema (ricettività, ristorazione, spiagge, cultura, trasporto, enogastronomia, ecc.) e dei servizi turistici, a rispettare scrupolosamente i protocolli e le misure obbligatorie per la prevenzione della diffusione del Covid-19.

Comprende inoltre anche lo sforzo dell'amministrazione locale a garantire il rispetto delle norme e ad adoperarsi con misure e meccanismi che facilitino la promozione dello spazio pubblico.

PROTOCOLLO DESTINAZIONE LIGURIAN RIVIERA VACANZA

SERENA

Il principio di base della Destinazione Sicura è la corresponsabilità di tutti gli attori, mettendo al centro il turista



PROTOCOLLO DESTINAZIONE LIGURIAN RIVIERA VACANZA



SERENA

Protocollo di destinazione di Ligurian Riviera

- Il protocollo è un documento che ha come funzione quella di stabilire le linee guida e le misure di prevenzione applicabili a tutti i settori con i quali interagisce un turista durante la sua permanenza nella destinazione
- Il protocollo deve comprendere:



PROTOCOLLO DESTINAZIONE LIGURIAN RIVIERA VACANZA SERENA



Protocollo di destinazione

Il protocollo **Ligurian Riviera Vacanza Serena** si basa sull'applicazione della social distance, della sanificazione e delle misure di protezione individuale (DPI) in:

- Spazi pubblici (parchi, giardini, piazze ecc.)
- Spazi chiusi (ricettivo, ristorazione, commercio, ecc.)
- Interazione turista/operatori
- Attrattive turistiche (musei, chiese, teatro, ecc.)
- Spiagge libere e gestite da concessionari
- Trasporto (TPL, bus turistici, taxi, ecc.)
- Cantine, prosciuttifici, caseifici
- Attività turistiche (visite guidate, ecc.)
- Pianti IAT

SERENA

Protocollo di destinazione

Il tavolo del turismo insieme alle amministrazioni comunali sono i promotori del distintivo di destinazione sicura e devono quindi avere come funzioni:

- **Coordinamento**
- **Vigilanza (applicazioni misure e distanziamento)**
- **Gestione misure di sicurezza ambito pubblico**

SERENA

Ligurian Riviera Vacanza Serena ha tre punti cardine:

- **Disinfezione:** prima dell'apertura di hotel, B&B, affittacamere, ristoranti, musei, stabilimenti balneari, ecc., si dovrà effettuare una sanificazione completa, da ripetere frequentemente secondo quanto previsto dalle normative vigenti per ogni attività
- **Formazione:** tutti gli operatori (pubblici e privati) della destinazione dovranno essere formati sui protocolli e le linee guida da seguire per la sicurezza
- **Manutenzione:** il livello di sicurezza nella salubrità e igiene dovrà essere monitorato costantemente

PROTOCOLLO DESTINAZIONE LIGURIAN RIVIERA VACANZA



SERENA

Le Amministrazioni Comunali devono essere il motore di tutto il processo ed avere il controllo della situazione.

Le **azioni operative** che l'amministrazione comunale dovrà mettere in atto sono:

1. **Punto informativo IAT Covid Free**
2. **Dispenser gel igienizzante**
3. **Pattumiere dedicate**
4. **Cartellonistica**
5. **Segnalazione percorsi**
6. **Organizzazione spazi pubblici (evitare assembramenti)**
7. **Organizzazione dei musei**
8. **Verifica e controllo**



Protocollo di destinazione Ligurian Riviera Vacanza Serena

L'adozione di un protocollo di destinazione significa garantire:

- # Qualità di vita per turistici e residenti
- # Autenticità e attrattività della destinazione (evitando l'immagine di villaggio musicale)
- # Bilanciare il rapporto fra residenti e turisti
- # Sostenibilità sociale, economica e medio ambientale

PROTOCOLLO DESTINAZIONE LIGURIAN RIVIERA VACANZA



F TOURISM & MARKETING
Josep Ejarque

SERENA

Le azioni e misure da applicare nello spazio pubblico

PROTOCOLLO DESTINAZIONE LIGURIAN RIVIERA VACANZA SERENA

Dispenser Gel igienizzante

Installazione di dispenser con gel igienizzanti:

- In punti strategici della destinazione
- All'accesso principali attrattive (cattedrale, chiese, musei, ecc.)
- Preferibilmente azionato a pedana



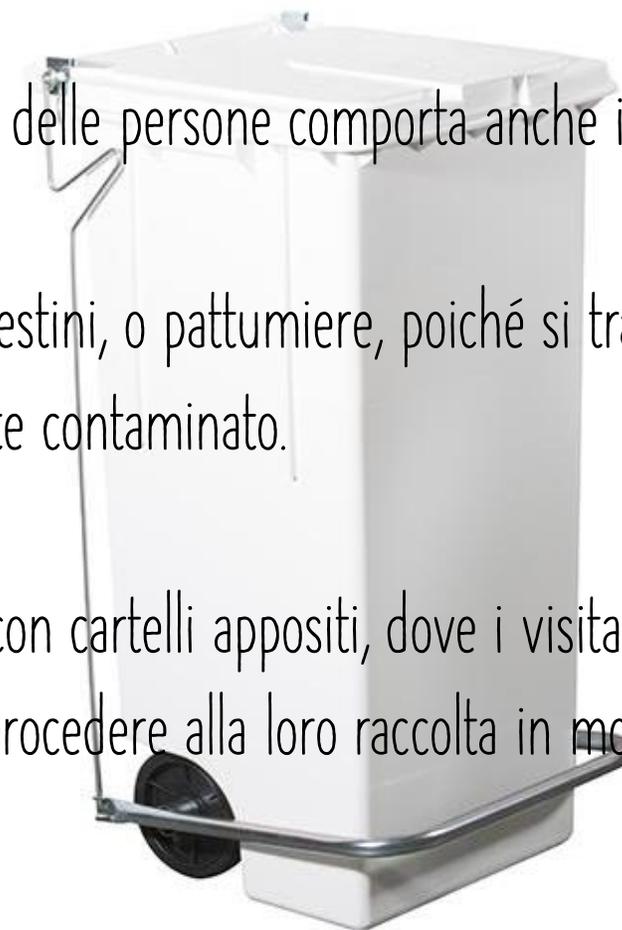
SERENA

Cestini Covid Free

L'utilizzo di guanti e mascherine nello spazio pubblico da parte delle persone comporta anche il loro smaltimento.

Si deve evitare che questi DPI vengano buttati al suolo, o nei cestini, o pattumiere, poiché si tratta di materiale potenzialmente pericoloso per la salute, probabilmente contaminato.

Per questo è necessario installare dei cestini adeguati, segnati con cartelli appositi, dove i visitatori/personone possono buttare i DPI in modo che i servizi ecologici possano procedere alla loro raccolta in modo sicuro.



PROTOCOLLO DESTINAZIONE LIGURIAN RIVIERA VACANZA

SERENA

Segnaletica

- Le misure sanitarie e l'utilizzo obbligatorio dei DPI non devono, nella misura del possibile, intaccare l'esperienza della vacanza. Per assicurare agli ospiti tranquillità e serenità è però necessaria una corretta informazione sulle regole sociali.
- L'azione che il Comune dovrà intraprendere è l'installazione in determinati punti di cartelli Covid Free con le misure e accorgimenti che le persone dovranno adottare.



Mascarillas higiénicas en población general

La mayoría de las personas adquieren la COVID-19 de otras personas con los que conviven o con quienes interactúan. Cada vez hay más evidencia del papel que tienen en la transmisión del virus las personas sin síntomas o con síntomas leves. Por ello, el uso de mascarillas higiénicas en la población general en algunas circunstancias podría colaborar en la disminución de la transmisión del virus.

Esto es así, sólo si se hace un uso correcto y asociado a las medidas de prevención y se cumplen las medidas para reducir la transmisión comunitaria:

- Si tienes síntomas, quédate en casa y aisláte en tu habitación
- Mantén 1-2 metros de distancia entre personas
- Lávate las manos frecuentemente y meticulosamente
- Evita tocarte ojos, nariz y boca
- Cubre boca y nariz con el codo flexionado al toser o estornudar
- Usa pañuelos desechables
- Trabaja a distancia siempre que sea posible

Una mascarilla higiénica es un producto no sanitario que cubre la boca, nariz y barbilla provisto de una sujeción a cabeza u orejas.

Se han publicado las especificaciones técnicas UNE para fabricar mascarillas higiénicas:

- Reutilizables (población adulta e infantil)
- No reutilizables (población adulta e infantil)

¿A QUIÉN se recomienda su uso?
A la población general sana

¿CUÁNDO se recomienda su uso?

- Cuando no es posible mantener la distancia de seguridad en el trabajo, en la compra, en espacios cerrados o en la calle.
- Cuando se utiliza el transporte público.

Haz un uso correcto para no generar más riesgo:

- Lávate las manos antes de ponerla.
- Durante todo el tiempo la mascarilla debe cubrir la boca, nariz y barbilla. Es importante que se ajuste a tu cara.
- Evita tocar la mascarilla mientras la llevas puesta.

Por cuestiones de comodidad e higiene, se recomienda no usar la mascarilla por un tiempo superior a 4 horas. En caso de que se humedezca o deteriore por el uso, se recomienda sustituir por otra. No reutilices las mascarillas a no ser que se indique que son reutilizables.

Para quitarte la mascarilla, hazlo por la parte de atrás, sin tocar la parte frontal, deséchala en un cubo cerrado y lávate las manos.

COVID FREE
#SecurityFirst

PROTOCOLLO DESTINAZIONE LIGURIAN RIVIERA VACANZA SERENA

Organizzazione flussi

- Evitare assembramenti negli spazi pubblici, nelle piazze, nel Lungomare e per le strade è fondamentale.
- In questo caso è necessario procedere a stabilire nella destinazione dei percorsi di andata ed uscita differenziati, specialmente in quelle aree/strade di maggiore afflusso turistico che portano verso attrattive turistiche o sono spazi pubblici in cui tendenzialmente i turisti accedono.



SERENA

Attrattive turistiche

Evitare assembramenti ed organizzare le attrattive, le spiagge libere, i musei, le chiese rispettando le misure di distanziamento sociale per evitare contagi, è una priorità. Partendo dalle norme di sicurezza emanate dal governo, il comune, come responsabile, deve:

- Garantire ingressi contingentati nelle attrattive
- Favorire prenotazione e ticketing digitale

- Stabilire punti controllati di accessi alle attrattive
- Stabilire punti di uscita differenziati da quelli di accesso
- Segnalare le norme di comportamento sociale mediante cartellonistica all'ingresso e lungo il percorso di visita
- Organizzare gli spazi per la fruizione dei musei, delle gallerie, delle chiese rispettando le distanze e nelle spiagge
- Installare cestini

SERENA

Sanificazione spazi pubblici

Il comune, all'interno del suo operato ambientale e di pulizia, dovrà prevedere la sanificazione almeno una volta al giorno delle strade e degli spazi pubblici, in particolare i parchi giochi pubblici.



SERENA

Punto informazione turistica - IAT

I punti di informazione turistica - IAT sono in questa particolare occasione fondamentali e devono svolgere le seguenti funzioni:

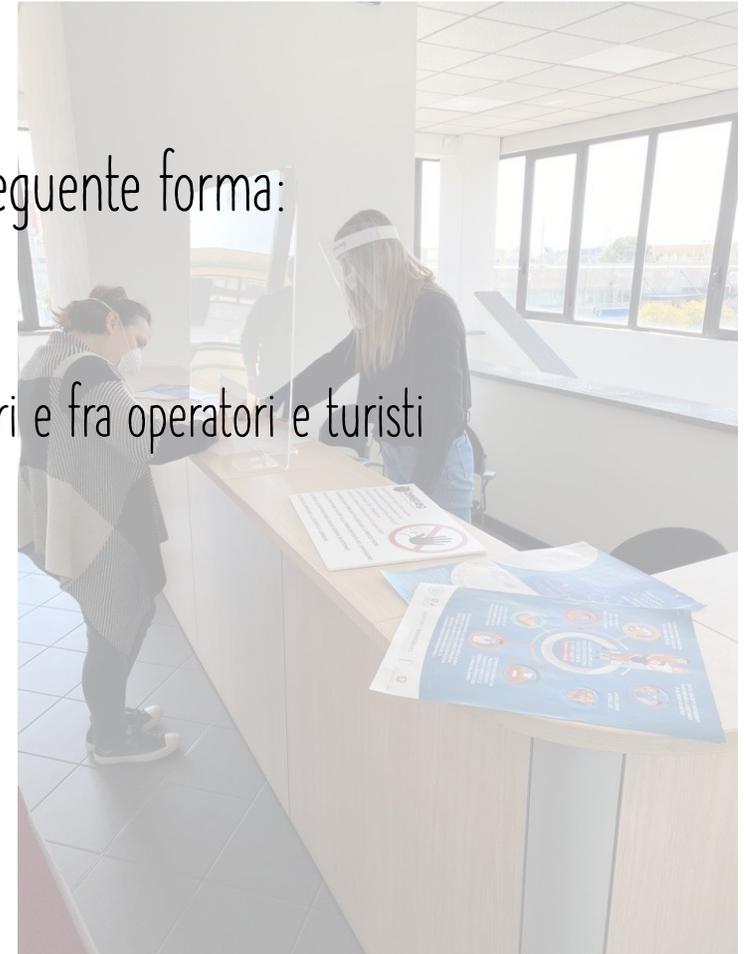
- Accoglienza turistica
- Informazioni sulle regole comportamentali dei turisti nella destinazione
- Informare sulle caratteristiche di Ligurian Riviera Vacanza

SERENA

Punto Informazione turistica - IAT

Di conseguenza sarà necessario sfruttare ed organizzare il servizio nella seguente forma:

- Creare il protocollo specifico per la protezione degli operatori
- Organizzare gli spazi in modo che vi siano le adeguate distanze fra operatori e fra operatori e turisti
- Eliminare brochure o articoli che possano essere toccati dai turisti
- Fornire/vendere mascherine /guanti per i turisti
- Formare il personale dello IAT sulla gestione e sulle procedure di sicurezza



PROTOCOLLO DESTINAZIONE LIGURIAN RIVIERA VACANZA SERENA



Brochure con le regole di comportamento per i turisti

Elaborazione brochure Ligurian Riviera Vacanza Serena da distribuire ai turisti nel punto IAT e nelle strutture ricettive con le regole di comportamento sociale durante la permanenza.

#CORONAVIRUS

Dieci regole da seguire:

- 1 Lavati spesso le mani
- 2 Evita il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute
- 3 Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani
- 4 Copri bocca e naso se starnutisci o tossisci
- 5 Non prendere farmaci antivirali né antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico
- 6 Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol
- 7 Usa la mascherina solo se sospetti di essere malato o assisti persone malate
- 8 I prodotti made in China e i pacchi ricevuti dalla Cina non sono pericolosi
- 9 Gli animali da compagnia non diffondono il nuovo coronavirus
- 10 Contatta il numero 1500 se hai febbre o tosse e sei tornato dalla Cina da meno di 14 giorni



Ministero della Salute



www.salute.gov.it

PROTOCOLLO DESTINAZIONE LIGURIAN RIVIERA VACANZA



SERENA

Linee guida per operatori

Sviluppare linee guida Ligurian Riviera Vacanza

Sicura a partire dai protocolli per:

- Ricettività
- Ristorazione
- Commercio

- Attrattive
- Spiagge

PROTOCOLLO DESTINAZIONE LIGURIAN RIVIERA VACANZA



SERENA

Linee guida per operatori

Sviluppare linee operative specifiche per:

- Operatori turistici
- Operatori esperienze
- Caseifici
- Prosciuttifici

- Pastifici
- Ecc.

Il protocollo non prevede altro che le normative in vigore dalla Regione, INAIL, ecc.

SERENA

Il bollino Ligurian Riviera Vacanza Serena: è uno strumento attraverso cui gli operatori potranno comunicare e promuovere il proprio impegno per garantire ai loro ospiti il loro impegno per la loro vacanza serena

- Distingue le attività turistiche, commerciali, culturali, agroalimentari, spiagge, ecc. che assicurano il rispetto dei requisiti di igiene e pulizia per la prevenzione e il controllo della diffusione del Covid-19
- È utile per rafforzare la fiducia del turista nei confronti

dell'operatore, ma anche dell'intera destinazione

- Gli operatori interessati all'adesione, una volta sottoscritta la Carta, potranno utilizzare il marchio sia fisicamente, presso le proprie infrastrutture, sia sui propri canali digitali di promozione e comunicazione
- Il marchio dovrà essere utilizzato nell'apposita segnaletica da implementare presso le strutture (per ogni ambiente e attività si consiglia l'utilizzo di una segnaletica precisa)

PROTOCOLLO DESTINAZIONE LIGURIAN RIVIERA VACANZA



SERENA

Cosa	Chi
Redazione protocollo e carta dei valori	CCIAA
Design grafica (cartelli, brochure, carta dei valori, bollino, ecc.)	CCIAA
Stampa brochure e invio agli IAT	CCIAA
Stampa e collocazione cartelli nei Comuni	Amministrazione Comunale
Informazione carta dei valori LR Vacanza Serena	Associazione categoria + Amministrazione Comunale + IAT
Raccolta adesioni (via telematica)	CCIAA
Stampa kit comunicazione e invio operatori	CCIAA
Comunicazione e promozione	CCIAA

GRAZIE PER L'ATTENZIONE !



F TOURISM & MARKETING
Josep Ejarque