

PROGETTO di EMERSIONE E VALORIZZAZIONE

GET **C.A.R.E.** COVID-19

CURA - **A**TTENZIONE - **R**ISPETTO REGOLE - **E**TICA



SCHEDA STRUTTURE TERMALI E CENTRI BENESSERE

NOME STRUTTURA: _____

INDIRIZZO STRUTTURA: _____

COMUNE: _____

EV. CODICE IDENTIFICATIVO: _____

Redatto sulla base delle: Linee guida per la riapertura delle Attività Economiche, Produttive e Ricreative – Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome – Doc. 20/151/CR10a/COV19 del 06/08/2020 e del Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro” del 14 Marzo 2020, modificato il 24 aprile 2020

Sezione 1 : Premessa ed indicazioni per la compilazione

Le presenti indicazioni si applicano alle strutture termali e ai centri benessere, anche inseriti all'interno di strutture ricettive, e alle diverse attività praticabili in tali strutture (collettive e individuali) quali: fangoterapia, fango-balneoterapia, balneoterapia (vasca singola o piscina), irrigazioni vaginali, cicli di cura della sordità rinogena (insufflazioni), prestazioni idrotermali rivolte a pazienti affetti da vasculopatie periferiche, cure inalatorie (inalazioni, nebulizzazioni, aerosol, humages), terapia idropinica, cicli di cura della riabilitazione neuromotoria e della rieducazione motoria del motuleso e della riabilitazione della funzione respiratoria, prestazioni di antroterapia (grotte e stufe), trattamenti accessori (massoterapia, idromassaggio, sauna, bagno turco).

Prima della riapertura dei centri e dell'erogazione delle prestazioni termali, è necessario eseguire adeguate opere di prevenzione e controllo del rischio di contaminazione del sistema idrico (es. contaminazione da Legionella). Le presenti indicazioni vanno integrate, in funzione dello specifico contesto, con quelle relative alle piscine, alle strutture ricettive e ai servizi alla persona.

All'interno del riquadro sono riportati gli estratti, utili al fine del presente progetto (ritenuti particolarmente significativi vista l'esperienza maturata dalla S.C. PSAL), delle "Linee guida per la riapertura delle Attività Economiche, Produttive e Ricreative – Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome – Doc. 20/151/CR10a/COV19 del 06/08/2020 (Sezione2). Gli elementi riportati all'interno del riquadro derivano dunque da obblighi normativi.



Il presente processo di gestione dell'emergenza **non sostituisce** le norme e le disposizioni governative vigenti per l'emergenza Covid-19 nonché per la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori derivanti dalla Valutazione dei Rischi.

REQUISITI (REQ) ed Allegati

I requisiti (REQ) così come di seguito presentati, sono elementi attraverso i quali il datore di lavoro può dimostrare l'adempimento, ai fini del presente progetto, al corrispondente punto del Protocollo Condiviso o delle Linee Guida riportato all'interno del suddetto riquadro.

Per la partecipazione al progetto dunque, ogni requisito (REQ) va crocettato dal datore di lavoro per la necessaria dimostrazione di adesione allo stesso. I requisiti volontari / non applicabili sono chiaramente evidenziati.

Per ciascun requisito viene inoltre indicato se:

- È necessario produrre ed inviare della documentazione quale allegato ("ALLEGARE") e la sigla con cui nominare il file in formato .pdf ("Nome allegato").
- Non è previsto l'invio di un allegato ("ALLEGARE": non previsto)

Evidenziamo sin da subito che alcuni allegati possono essere utilizzati per attestare il rispetto a più requisiti anche di schede differenti. In merito a questo si rimanda alla "Tabella 1".

Per un completo riferimento alle norme e disposizioni governative vigenti si rinvia alle fonti ufficiali istituzionali (Governo, Regione, Comuni).

L'impresa si impegna a recepire le modifiche più cautelative che dovessero intervenire nella normativa Nazionale e Regionale.



Sezione 2 : Requisiti ed Allegati da produrre

Cfr Allegato 9 al DPCM 07/08/20

A) INDICAZIONI DI CARATTERE GENERALE

BEN.2.1 - Garantire un'adeguata informazione e sensibilizzazione degli utenti sulle misure igieniche e comportamentali utili a contenere la trasmissione del SARS-CoV-2, anche facendo appello al senso di responsabilità individuale, e coinvolgendo, se presenti, il Direttore Sanitario e/o il Medico Termalista. I messaggi devono essere comprensibili ad eventuali utenti di altra nazionalità e possono essere veicolati attraverso apposita segnaletica e cartellonistica, consegna di informative, promozione e rinforzo del rispetto delle misure igieniche da parte del personale addetto.

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.1A

Ho predisposto materiale informativo in almeno tre lingue ad esempio: inglese-tedesco-francese

ALLEGARE: materiale informativo predisposto rispetto a quanto sopra indicato
Nome allegato BEN 2.1A.pdf

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.1B

Ho predisposto idonea cartellonistica e segnaletica sulle misure igieniche e comportamentali che privilegiano l'utilizzo di simboli grafici in più punti della struttura (quelli a maggior frequentazione) nonché materiale informativo

ALLEGARE: foto cartellonistica e segnaletica predisposta (per i luoghi a maggior frequentazione)
Nome allegato BEN 2.1B.pdf

BEN.2.2 - Prima dell'accesso alle strutture termali o centri benessere, potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C. Per i pazienti, la misurazione viene effettuata nel corso della visita medica di accettazione.

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.2

Rilevo e/o rendo disponibile attrezzature per la misurazione della temperatura per i clienti e ho redatto ed attuato una procedura per la misurazione della temperatura per ogni **lavoratore** che accede alla struttura termale/centro benessere. La procedura definisce:

- il personale che provvede alla misurazione della temperatura
- lo strumento da utilizzare
- le misure da attuare in caso di superamento dei 37,5° C



ALLEGARE: foto strumento di misurazione della T utilizzato e procedura per la misurazione delle temperatura.

Nome allegato BEN 2.2.pdf

BEN.2.3 - Redigere un programma il più possibile pianificato delle attività per prevenire eventuali condizioni di aggregazioni e regolamentare i flussi negli spazi comuni, di attesa e nelle varie aree del centro per favorire il rispetto del distanziamento interpersonale di almeno 1 metro (ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale; detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale). Se possibile prevedere percorsi divisi per l'ingresso e l'uscita.

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.3A

Ho previsto fra il materiale informativo distribuito ai clienti un depliant informativo (o link a sito web della struttura) specifico sugli orari, modalità di utilizzo e prenotazione, misure anti-contagio per l'utilizzo della struttura termale/centro benessere che sia comprensivo del programma settimanale delle eventuali attività pianificate

ALLEGARE: non previsto

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.3B

Ho realizzato un percorso consigliato all'interno del centro benessere atto a garantire il distanziamento interpersonale di almeno 1 metro e ad evitare l'incrocio dei flussi

ALLEGARE: copia del percorso consigliato

Nome allegato BEN 2.3B.pdf

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.3C

Vista la fattibilità tecnica ho previsto percorsi divisi per l'ingresso e l'uscita

Applicabile ; Non Applicabile (non è tecnicamente possibile prevedere un percorso diviso per l'ingresso e l'uscita)

ALLEGARE: non previsto

BEN 2.4 - Privilegiare l'accesso alle strutture e ai singoli servizi tramite prenotazione e mantenere l'elenco delle presenze per un periodo di 14 giorni.

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.4A

Ho previsto la prenotazione obbligatoria dell'utilizzo della struttura termale/centro benessere e ai singoli servizi all'interno dello stesso al fine di gestire l'affollamento ed i flussi

ALLEGARE: Non Previsto

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.4B

Ho predisposto registri dell'elenco delle presenze (su supporto cartaceo o informatico) strutturati in modo tale che chiaramente indichino all'operatore il raggiungimento dell'affollamento massimo previsto

ALLEGATO: format dei registri dell'elenco presenze

Nome allegato BEN 2.4B.pdf

BEN.2.5 - Dotare l'impianto/struttura di dispenser con prodotti igienizzanti per l'igiene delle mani dei frequentatori/clienti/ospiti in punti ben visibili all'entrata e in aree strategiche per favorirne il loro utilizzo, prevedendo l'obbligo di frizionarsi le mani all'ingresso. È consentita la messa a disposizione, possibilmente in più copie, di riviste, quotidiani e materiale informativo a favore dell'utenza per un uso comune, da consultare previa igienizzazione delle mani.

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.5

Ho previsto dispenser con prodotti igienizzanti per l'igiene delle mani dei frequentatori /clienti /ospiti in punti ben visibili già all'ingresso della struttura termale/centro benessere, con chiara indicazione dell'obbligo di frizionarsi le mani già in entrata ed ho inoltre previsto dispenser di prodotti igienizzanti per l'igiene delle mani all'ingresso o all'interno di tutti gli ambienti del centro benessere (esempio sauna, bagno turco...)

ALLEGATO: elenco o layout del centro benessere con indicazione dei punti ove sono previsti dispenser di prodotti igienizzanti

Nome allegato BEN 2.5.pdf

Ho messo a disposizione, possibilmente in più copie, riviste, quotidiani e materiale informativo

Ho messo a disposizione, prodotti igienizzanti per le mani in prossimità del punto di prelievo delle riviste

Ho messo a disposizione, in prossimità del punto di prelievo delle riviste, informativa in più lingue indicante l'obbligo di igienizzazione delle mani prima della consultazione del materiale informativo

ALLEGARE: Non Previsto

BEN.2.6 - La postazione dedicata alla cassa e la reception può essere dotata di barriere fisiche (es. schermi); in alternativa il personale deve indossare la mascherina e avere a disposizione prodotti igienizzanti per le mani. In ogni caso, favorire modalità di pagamento elettroniche, eventualmente in fase di prenotazione. L'addetto al servizio di ricevimento deve provvedere, alla fine di ogni turno di lavoro, alla pulizia del piano di lavoro e delle attrezzature check-in e check-out ove possibile.

NON SONO PRESENTI POSTAZIONI DEDICATE ALLA CASSA – IL PAGAMENTO VIENE EFFETTUATO IN RECEPTION

In alternativa

SONO PRESENTI POSTAZIONI DEDICATE ALLA CASSA



NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.6A

Ho dotato di barriere fisiche la postazione della cassa (visto l'obbligo di cui all'art. 15 c.1 lett. i) e art. 272 del D.Lgs 81/08 e s.m.i. che prevedono la priorità delle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale

ALLEGARE foto della postazione cassa

Nome allegato BEN 2.6A.pdf

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.6B

Fornisco ai clienti/esterni ogniqualevolta ne siano sprovvisti ed ai lavoratori che nello svolgimento della loro attività sono oggettivamente impossibilitati a mantenere la distanza interpersonale di almeno un metro, **mascherine chirurgiche (dispositivi medici)** immesse in commercio anche in deroga alla disciplina comunitaria nel rispetto delle disposizioni dell'art. 15 D.L. 18/2020 e dell'art. 34 D.L. 9/2020 (valutazione Istituto Superiore di Sanità), da considerarsi dispositivi di protezione individuale, ai sensi dell'art. 74 D.Lgs. 81/08,

Ai lavoratori, o a seguito di valutazione dei rischi o che nello svolgimento della loro attività sono oggettivamente impossibilitati a mantenere la distanza interpersonale di almeno un metro con clienti/esterni/altri lavoratori per i quali non siano a conoscenza le caratteristiche delle mascherine utilizzate (es. "mascherine di comunità"), sono forniti **dispositivi di protezione individuale (facciali filtranti almeno FFP2)** immessi in commercio anche in deroga alla disciplina comunitaria nel rispetto delle disposizioni dell'art. 15 D.L. 18/2020 (validazione INAIL) e dell'art. 34 D.L. 9/2020;

ALLEGARE: Non previsto

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.6C

Ho determinato il fabbisogno dei DPI per i prossimi 3 mesi giorni sulla base del numero massimo di personale

ALLEGARE: stima del fabbisogno dei DPI per i prossimi 3 mesi

Nome allegato BEN 2.6D.pdf

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.6D

Ho reso disponibili modalità di pagamento elettroniche

ALLEGARE: Non previsto

BEN 2.6bis - Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina nelle aree comuni al chiuso, mentre il personale è tenuto all'utilizzo della mascherina sempre in presenza dei clienti e comunque in ogni circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro.

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.6bis

Ho previsto la fornitura gratuita ai clienti della struttura termale e/o centro benessere, eventualmente sprovvisti i una mascherina almeno chirurgica o superiore

ALLEGATO: Non previsto



BEN.2.7 - Organizzare gli spazi e le attività nelle aree spogliatoi e docce in modo da assicurare le distanze di almeno 1 metro (ad esempio prevedere postazioni d'uso alternate o separate da apposite barriere). In tutti gli spogliatoi o negli spazi dedicati al cambio, gli indumenti e oggetti personali devono essere riposti dentro la borsa personale, anche qualora depositati negli appositi armadietti; si raccomanda di non consentire l'uso promiscuo degli armadietti e di mettere a disposizione sacchetti per riporre i propri effetti personali

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.7A

Ho verificato/riorganizzato gli spazi e/o ho predisposto cartellonistica e chiare indicazioni grafiche su quelle parti non sono utilizzabili al fine di garantire la distanza interpersonale di almeno 1 m (docce contigue, spogliatoi contigui, appendiabiti contigui, ridistribuzione di sedie e panche...)

APPLICABILE ; NON APPLICABILE (non presenti docce, spogliatoi)

ALLEGARE: non previsto

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.7B

In caso di presenza di spogliatoi ho previsto la numerazione degli armadietti e l'assegnazione dello stesso ad ogni cliente al momento della prenotazione della struttura termale/centro benessere; tramite assegnazione ad ogni cliente viene vietato l'uso promiscuo degli armadietti;

APPLICABILE ; NON APPLICABILE (non presenti armadietti)

ALLEGARE: foto della zona armadietti numerati

Nome allegato BEN 2.7B.pdf

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.7C

Ho fornito gratuitamente sacchetti monouso per riporre all'interno gli effetti personali dei clienti, al momento della prenotazione della piscina;

ALLEGARE: Non previsto

BEN.2.8 - Per i servizi termali che lo richiedono in base alle normative vigenti, in sede di visita medica di ammissione alle cure, porre particolare attenzione ad eventuale sintomatologia sospetta per COVID-19. Per le visite mediche e le visite specialistiche eventualmente effettuate all'interno delle strutture termali si rimanda alle indicazioni per l'erogazione in sicurezza delle prestazioni sanitarie

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.8

Applicabile ; Non Applicabile (non è un servizio termale che prevede visite mediche di ammissione)

ALLEGARE: non previsto

BEN.2.9 - Regolamentare la disposizione delle attrezzature (sedie a sdraio, lettino) attraverso percorsi dedicati in modo da garantire la distanza di almeno 1,5 metri tra le attrezzature e favorire un distanziamento interpersonale di almeno 1 metro tra persone non appartenenti allo stesso nucleo familiare o conviventi. Le attrezzature vanno disinfettate ad ogni cambio di persona o nucleo familiare. In



ogni caso, la disinfezione deve essere garantita ad ogni fine giornata.

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.9A

Ove tecnicamente possibile ho previsto il blocco/posizionamento in postazioni fisse dei lettini / sdraio all'interno delle aree del centro benessere e comunque ho indicato chiaramente tramite cartellonistica informativa l'obbligo del rispetto della distanza di almeno 1,5 m ove previsto

ALLEGARE: foto cartellonistica con indicato l'obbligo di distanziamento

Nome allegato BEN 2.9A.pdf

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.9B

Ho redatto apposita procedura/istruzione operativa riportante le modalità di presa e consegna di attrezzature quali lettini, sedie a sdraio, in modo tale che, se debbano essere utilizzati da altra persona / nucleo familiare essi vengano disinfettati da personale della struttura utilizzando prodotti che seguono le indicazioni del Ministero della Salute e/o ISS (Es. Rapporto ISS n.25/2020)

ALLEGARE: procedura / istruzione operativa redatta in merito agli elementi sopra riportati

Nome allegato BEN 2.9B.pdf

BEN.2.10 - Evitare l'uso promiscuo di oggetti e biancheria: l'utente dovrà accedere al servizio munito di tutto l'occorrente, preferibilmente fornito dalla stessa struttura. Per tutte le attività nei diversi contesti prevedere sempre l'utilizzo del telo personale per le sedute.

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.10A

All'ingresso del centro benessere ho indicato chiaramente quali siano gli indumenti obbligatori e gli effetti personali che è possibile / non possibile portare con sé

ALLEGARE: non previsto

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.10B

Fornisco gratuitamente agli ospiti del centro benessere almeno un accappatoio o asciugamano e un telo personale per le sedute, da riconsegnare all'uscita.

ALLEGARE: non previsto

BEN.2.11 - Dovrà essere perseguito il maggiore distanziamento possibile tra eventuali ombrelloni previsti per il solarium e per le distese dedicate e, comunque, nel rispetto del limite minimo di distanza tra ombrelloni della stessa fila e tra file che garantisca una superficie minima ad ombrellone di 10 mq a paletto. In caso di utilizzo di altri sistemi di ombreggio andranno comunque garantite aree di distanziamento equivalenti a quelle garantite dal posizionamento degli ombrelloni.

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.11

Ho definito una posizione fissa per gli ombrelloni

- Per quelle parti ove non sono presenti posizioni fisse degli ombrelloni state previste modalità di presa e consegna che contemplino l'accompagnamento tramite personale della struttura **(o misure equivalenti di pari efficacia)**

ALLEGARE: Non previsto

BEN.2.12 - Si rammentano le consuete norme di sicurezza igienica in acqua di piscina e nel centro benessere, così come prima di ogni trattamento alla persona: prima di entrare provvedere ad una accurata doccia saponata su tutto il corpo.

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.12

- All'interno del materiale informativo preparato o della cartellonistica predisposta all'interno del centro benessere/piscina ho riportato anche le consuete norme di sicurezza igienica in acqua

ALLEGARE: non previsto

BEN.2.13 - Regolare e frequente pulizia e disinfezione delle aree comuni, spogliatoi, cabine, docce, servizi igienici, attrezzature (sdraio, sedie, lettini, incluse attrezzature galleggianti), con particolare attenzione ad oggetti e superfici toccate con più frequenza (es. maniglie, interruttori, corrimano, etc.).

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.13

- Ho redatto apposita procedura/istruzione operativa ove ho suddiviso le attrezzature (sdraio, sedie, lettini, incluse attrezzature galleggianti, natanti etc.) ad uso del cliente per categorie omogenee. Ho verificato che la pulizia e disinfezione delle aree comuni, spogliatoi, cabine, docce, servizi igienici, attrezzature (sdraio, sedie, lettini, incluse attrezzature galleggianti), e delle superfici toccate con più frequenza (es. maniglie, interruttori, corrimano, etc.) venga eseguito utilizzando prodotti che seguono le indicazioni del Ministero della Salute e/o ISS (Es. Rapporto ISS n.25/2020). All'interno della procedura stessa è indicato a chi (figura professionale) è stata affidata la verifica dei livelli minimi di scorta che danno luogo ad immediata richiesta di reintegro (garantendo comunque almeno 72 ore di autonomia **o sistema equivalente di pari efficacia)**

ALLEGARE: procedura/istruzione operativa inerente la gestione delle operazioni di pulizia con indicazione delle responsabilità

Nome allegato BEN 2.13.pdf

BEN.2.14 - Provvedere ad adeguata formazione del personale della struttura.

NUMERO REQUISITO: REQ BEN 2.14

- Ho previsto una formazione teorico / pratica del personale della struttura del centro benessere di almeno 1h in merito alle misure anti-contagio del centro stesso.

ALLEGARE Registro di formazione dell'incontro formativo eseguito riportante l'elenco del personale al quale è stata erogata la formazione:

Nome allegato BEN 2.14.pdf



BEN.2.15 - Favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni. In ragione dell'affollamento e del tempo di permanenza degli occupanti, dovrà essere verificata l'efficacia degli impianti al fine di garantire l'adeguatezza delle portate di aria esterna secondo le normative vigenti. In ogni caso, l'affollamento deve essere correlato alle portate effettive di aria esterna. Per gli impianti di condizionamento, è obbligatorio, se tecnicamente possibile, escludere totalmente la funzione di ricircolo dell'aria. In ogni caso vanno rafforzate ulteriormente le misure per il ricambio d'aria naturale e/o attraverso l'impianto, e va garantita la pulizia, ad impianto fermo, dei filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati. Se tecnicamente possibile, va aumentata la capacità filtrante del ricircolo, sostituendo i filtri esistenti con filtri di classe superiore, garantendo il mantenimento delle portate. Nei servizi igienici va mantenuto in funzione continuata l'estrattore d'aria.

NUMERO REQUISITO: BEN 2.15

- Ho verificato personalmente o a mezzo di tecnico qualificato l'idoneità tecnica dell'impianto di areazione/condizionamento al fine di garantire l'adeguatezza delle portate di aria esterna secondo le normative vigenti ed i protocolli predisposti a seguito dell'emergenza COVID-19,
- Applicabile ; Non Applicabile (centro benessere solo esterno)

ALLEGATO: non previsto

B) INDICAZIONI SPECIFICHE

TRATTAMENTI ALLA PERSONA (es. fango-balneoterapia, massoterapia)

- APPLICABILE NON APPLICABILE (non si eseguono trattamenti alla persona)

BEN TP.2.16 - L'operatore e il cliente, per tutto il tempo in cui, per l'espletamento della prestazione, devono mantenere una distanza inferiore a 1 metro devono indossare, compatibilmente con lo specifico servizio, una mascherina a protezione delle vie aeree (fatti salvi, per l'operatore, eventuali dispositivi di protezione individuale aggiuntivi associati a rischi specifici propri della mansione). In particolare per i servizi che richiedono una distanza ravvicinata, l'operatore deve indossare la visiera protettiva e mascherina FFP2 senza valvola.

NUMERO REQUISITO: BEN TP 2.16A

- Ho previsto la fornitura gratuita ai clienti eventualmente sprovvisti, che eseguono il trattamento, di una mascherina almeno chirurgica o superiore

ALLEGATO: Non previsto

NUMERO REQUISITO: BEN TP 2.16B

- Ho determinato il fabbisogno dei DPI per i prossimi 3 mesi sulla base del numero massimo di personale

ALLEGARE: calcolo del fabbisogno dei DPI per i prossimi 3 mesi

Nome allegato BEN 2.16B.pdf

BEN TP.2.17 - L'operatore deve procedere ad una frequente igiene delle mani e comunque sempre prima



e dopo ogni servizio reso al cliente; per ogni servizio deve utilizzare camici/grembiuli possibilmente monouso. I guanti devono essere diversificati fra quelli utilizzati nel trattamento da quelli usualmente utilizzati nel contesto ambientale.

NUMERO REQUISITO: BEN TP 2.17A

Ho previsto in ogni locale ove si eseguono trattamenti alla persona anche la presenza di idonee soluzioni disinfettanti per le mani

ALLEGATO: Non previsto

NUMERO REQUISITO: BEN TP 2.17B

Ho determinato il fabbisogno dei DPI per i prossimi 3 mesi sulla base del numero massimo di personale

ALLEGARE: calcolo del fabbisogno dei DPI per i prossimi 3 mesi

Nome allegato BEN 2.17B.pdf (cfr.

BEN TP.2.18 - E' consentito praticare massaggi senza guanti, purchè l'operatore prima e dopo ogni cliente proceda al lavaggio e alla disinfezione delle mani e dell'avambraccio e comunque, durante il massaggio, non si tocchi mai viso, naso, bocca e occhi. Tale raccomandazione vale anche in caso di utilizzo di guanti

NUMERO REQUISITO: BEN TP 2.18

Ho previsto idonea informativa per il cliente con le indicazioni di cui sopra, in modo tale che sia a conoscenza delle misure anti-contagio previste ed al fine di favorire un rapporto trasparente cliente/operatore

ALLEGARE: copia /foto dell'informativa esposta riportante quanto sopra indicato

Nome allegato BEN TP 2.18.pdf

BEN TP.2.19 - Per tutti i trattamenti personali e comunque per la fangoterapia è raccomandato l'uso di teli monouso. I lettini, così come le superfici ed eventuali oggetti non monouso, devono essere puliti e disinfettati al termine del trattamento.

NUMERO REQUISITO: REQ BEN TP 2.19 (vedi anche REQ BEN TP 2.18)

Ho previsto un foglio informativo per il cliente con le indicazioni di cui sopra, in modo tale che sia a conoscenza delle misure anti-contagio previste ed al fine di favorire un rapporto trasparente cliente/operatore

ALLEGARE: copia/foto dell'informativa esposta riportante quanto sopra indicato

Nome allegato BEN TP 2.19.pdf

BEN TP.2.20 - La stanza/ambiente adibito al trattamento deve essere ad uso singolo o comunque del nucleo familiare o di conviventi che accedono al servizio (ad eccezione dei trattamenti inalatori, (non oggetto del presente documento). Le stanze/ambienti ad uso collettivo devono comunque essere di



dimensioni tali da garantire il mantenimento costante della distanza interpersonale di almeno 1 metro sia tra i clienti che tra il personale durante tutte le attività erogate.

NUMERO REQUISITO: REQ BEN TP 2.20

Ho definito ed esposto (oltre alla programmazione obbligatoria dei trattamenti), all'interno di ogni stanza/ambiente ad uso collettivo, l'affollamento massimo consentito al fine di garantire il rispetto della distanza interpersonale di almeno 1 metro sia tra i clienti che tra il personale durante tutte le attività erogate

ALLEGARE: non previsto

BEN TP.2.21 - Tra un trattamento e l'altro, areare i locali, garantire pulizia e disinfezione di superfici e ambienti, con particolare attenzione a quelle toccate con maggiore frequenza (es. maniglie, interruttori, corrimano, etc.).

NUMERO REQUISITO: REQ BEN TP 2.21

Ho redatto istruzione operativa che indica la responsabilità e le modalità di: aerazione dei locali, pulizia e disinfezione di superfici e ambienti, con particolare attenzione a quelle toccate con maggiore frequenza (es. maniglie, interruttori, corrimano, etc.). Ho verificato che la pulizia e disinfezione vengano eseguite utilizzando prodotti che seguono le indicazioni del Ministero della Salute e/o ISS (Es. Rapporto ISS n.25/2020). All'interno della procedura stessa è indicato a chi (figura professionale) è stata affidata la verifica dei livelli minimi di scorta che danno luogo ad immediata richiesta di reintegro (garantendo comunque almeno 72 ore di autonomia **o sistema equivalente di pari efficacia**)

ALLEGARE: procedura/istruzione operativa inerente la gestione delle operazioni di pulizia con indicazione delle responsabilità

Nome allegato BEN TP 2.21.pdf

BEN TP.2.22 - Il cliente deve utilizzare mascherina a protezione delle vie aeree durante il trattamento (tranne nella doccia di annessamento e nel caso di applicazione del fango sul viso) e provvedere a corretta igiene delle mani prima di accedere e al termine del trattamento

NUMERO REQUISITO: REQ BEN TP 2.22

Ho previsto la fornitura gratuita al cliente, se sprovvisto, di mascherine chirurgiche o superiori di protezione delle vie aeree

ALLEGARE: non previsto



C) INDICAZIONI SPECIFICHE

PISCINE TERMALI

APPLICABILE NON APPLICABILE (non sono presenti piscine termali)

BEN PISTER.2.23 - Prevedere piano di contingentamento degli accessi alle piscine con particolare attenzione agli ambienti interni e agli spazi chiusi. Prevedere, dove possibile, percorsi obbligati di accesso e uscita dalle piscine e dalle aree verdi per favorire il distanziamento.

NUMERO REQUISITO: REQ BEN PISTER 2.23A

Ho definito ed esposto per ogni piscina termale il numero massimo di persone alle quali è consentito l'accesso

ALLEGARE: piano di contingentamento comprensivo almeno di un elenco delle piscine ed ambienti interni e spazi chiusi con indicato l'affollamento massimo previsto

Nome allegato BEN PISTER 2.23A.pdf

NUMERO REQUISITO: REQ BEN PISTER 2.23B

Ho realizzato un percorso consigliato delle piscine e nelle aree verdi al fine di favorire il distanziamento e l'ho esposto in più punti della struttura termale e/o ne ho previsto la consegna ai clienti in ingresso

ALLEGARE: copia del percorso consigliato

Nome allegato BEN PISTER 2.23B.pdf

BEN PISTER.2.24 - La densità di affollamento in vasca è calcolata con un indice di 7 mq di superficie di acqua a persona per le piscine dove le dimensioni e le regole dell'impianto consentono l'attività natatoria; qualora non sia consentita l'attività natatoria, è sufficiente calcolare un indice di 4 mq di superficie di acqua a persona. Il gestore pertanto è tenuto, in ragione delle aree a disposizione, a calcolare e a gestire le entrate dei frequentatori nell'impianto.

NUMERO REQUISITO: REQ BEN PISTER 2.24

Ho verificato il rispetto degli indici sopra riportati

ALLEGARE: non previsto

BEN PISTER.2.25 - Favorire le piscine esterne per le attività collettive (es. acquabike, acquagym) e limitare l'utilizzo di spazi interni. Durante le attività collettive, limitare il numero di partecipanti al fine di garantire il distanziamento interpersonale di almeno 2 metri, con particolare attenzione a quelle che prevedono attività fisica più intensa. Negli ambienti interni, attendere almeno 1 ora tra un'attività collettiva e la seguente, arieggiando adeguatamente il locale.

NUMERO REQUISITO: REQ BEN PISTER 2.25



Ho redatto ed esposto apposito programma delle attività in modo tale che sia favorito l'utilizzo di piscine esterne per le attività collettive ed ho individuato personale preposto al controllo delle suddette attività e del distanziamento interpersonale

ALLEGARE: non previsto

BEN PISTER.2.26 - Le vasche o le zone idromassaggio che non possono rispettare le superfici di acqua per persona come al punto precedente dovranno essere utilizzate da un solo bagnante, fatta eccezione per appartenenti allo stesso nucleo familiare o conviventi, persone che occupano la stessa camera o che in base alle disposizioni vigenti non siano soggetti al distanziamento interpersonale. Detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale.

NUMERO REQUISITO: REQ BEN PISTER 2.26

Ho affisso chiaramente quelle vasche o zone idromassaggio utilizzabili solo da un bagnante o nucleo familiare

ALLEGARE: elenco vasche o zone idromassaggio utilizzabili solo da un bagnante o nucleo familiare

Nome allegato BEN PISTER 2.26.pdf

BEN PISTER.2.27 - L'attività di idrokinesiterapia deve essere effettuata quanto più possibile in vasche dedicate, che permettano all'operatore di indicare i movimenti al paziente rimanendo fuori dall'acqua, ad eccezione dei casi in cui la presenza dell'operatore in acqua sia indispensabile (es. assistenza ad un paziente disabili). In tal caso, se possibile, l'operatore e il cliente devono indossare la mascherina per la protezione delle vie respiratorie. Al termine di ogni seduta, eventuali strumenti devono essere disinfettati.

NUMERO REQUISITO: REQ BEN PISTER.2.27

Ho individuato tutte quelle attività che prevedono la presenza dell'operatore in acque e previsto la fornitura all'operatore di mascherina FFP2 ed al cliente mascherina almeno chirurgica

Applicabile ; Non Applicabile (non si effettuano attività di idrokinesiterapia)

ALLEGARE: Elenco attività che prevedono la presenza dell'operatore in acqua

Nome allegato BEN PISTER.2.27.pdf

BEN PISTER.2.28 - Ove previsto, mantenere la concentrazione di disinfettante nell'acqua, nei limiti raccomandati e nel rispetto delle norme e degli standard internazionali, preferibilmente nei limiti superiori della portata. In alternativa, attivare i trattamenti fisici ai limiti superiori della portata o il massimo ricambio dell'acqua in vasca sulla base della portata massima della captazione..

NUMERO REQUISITO: REQ BEN PISTER.2.28

Ho previsto all'interno di specifica procedura/istruzione operativa le modalità e le responsabilità relative a quanto riportato all'interno del riquadro BEN PISTER.2.28

ALLEGARE: non previsto



**D) INDICAZIONI SPECIFICHE
CENTRI BENESSERE**

APPLICABILE NON APPLICABILE (non sono presenti Centri Benessere)

BEN CENTRI 2.29 - Prevedere il contingentamento degli accessi nei locali per mantenere il distanziamento interpersonale di almeno 2 metri in tutti gli ambienti chiusi, salvo gli appartenenti allo stesso nucleo familiare, conviventi, persone che occupano la stessa camera o che in base alle disposizioni vigenti non siano soggetti al distanziamento interpersonale. Detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale.

NUMERO REQUISITO: REQ BEN CENTRI.2.29

Per ogni locale ho chiaramente indicato ed affisso cartellonistica riportante l'affollamento massimo consentito ed individuato personale per il controllo dell'affollamento massimo previsto nei locali del centro benessere

ALLEGARE: non previsto

BEN CENTRI 2.30 - Inibire l'accesso ad ambienti altamente caldo-umidi (es. bagno turco) e alla sauna. Potrà essere consentito l'accesso a tali strutture solo mediante prenotazione con uso esclusivo, purché sia garantita aerazione, pulizia e disinfezione prima di ogni ulteriore utilizzo.

NUMERO REQUISITO: REQ BEN CENTRI.2.30A

Ho previsto di inserire all'interno del sistema di prenotazioni anche quello relativo all'accesso agli ambienti altamente caldo-umidi (es. bagno turco) e alla sauna.

ALLEGARE: non previsto

NUMERO REQUISITO: REQ BEN CENTRI.2.30B

Ove possibile ho previsto la chiusura degli ambienti stessi e l'accompagnamento da parte del personale del centro benessere ai clienti/ esterni (se applicabile) che hanno prenotato

ALLEGARE: non previsto

BEN CENTRI 2.31 - Per i clienti, uso della mascherina obbligatorio nelle zone interne di attesa e comunque secondo le indicazioni esposte dalla struttura.

NUMERO REQUISITO: REQ BEN CENTRI.2.31

Ho previsto di fornire gratuitamente la mascherina chirurgica nelle zone interne e di attesa a clienti eventualmente sprovvisti ed ho chiaramente indicato tramite cartellonistica l'obbligo di utilizzo della stessa (nelle zone ove è prevista)

ALLEGATO: foto cartellonistica esposta con l'indicazione dell'obbligo di indossare la mascherina chirurgica nelle zone interne e di attesa

Nome allegato BEN CENTRI.2.31.pdf

